



Document Mexty_TCU01_2607

English

Terms and Conditions of Use

**Including LMS Customer Terms and Generic Data Processing Agreement
for Mexty.ai platform**

Français

Conditions générales d'utilisation

*incluant les conditions clients LMS et un contrat de sous-traitance de
traitement des données (DPA) générique
pour la plateforme Mexty.ai*

Terms and Conditions of Use

Mexty.ai Platform

Including LMS Customer Terms and Generic Data Processing Agreement

Version Mexty_TCU01_2607

Effective date: July 1st, 2026

1. Introduction and Acceptance of the Terms

These Terms and Conditions of Use (the "Terms") govern access to and use of the **Mexty.ai** website, platform, applications, services, learning management features, AI-assisted content generation features and related services (collectively, the "Services").

The Services are provided by MEXT SAS, a French simplified joint-stock company (SAS), registered with the Versailles Trade and Companies Register under number 928 317 874, whose registered office is located at 2 allée Antoine Lemaistre, 78460 Chevreuse, France ("MEXT", "we", "us" or "our").

By creating an account, accepting an order form, subscribing to a plan, accessing a workspace, using the Services or making the Services available to users or learners, the Customer and each User agree to be bound by these Terms. If you do not agree with these Terms, you must not access or use the Services.

These Terms apply together with the Privacy, Cookies and Data Protection Policy, any applicable order form, quotation, subscription plan, customer agreement, Data Processing Agreement, support terms, security terms or specific contractual documentation agreed with MEXT. In case of conflict, the specific order form or signed customer agreement prevails over these Terms for commercial terms, and the Data Processing Agreement prevails for personal data processing carried out by MEXT as processor.

The Services are primarily intended for professional, educational, organizational, training, business or content creation purposes. A Customer may be a legal entity or an individual acting in a professional or business capacity, including an independent trainer, consultant, instructional designer, educator, content creator or similar professional user. Where a User or Customer accesses or purchases the Services as a consumer within the meaning of applicable consumer protection law, nothing in these Terms excludes or limits any mandatory consumer rights that cannot lawfully be excluded or limited.

2. Definitions

Term	Meaning
Account	A user account created or provisioned for access to the Services.
AI-Assisted Features	Features of the Services that use artificial intelligence or third-party AI providers to generate, transform, summarize, adapt, translate, analyze or improve learning content or related materials.
Author / Creator	A User authorized to create, edit, adapt, publish or manage learning content within the Services.
Customer	Customer means the legal entity or individual that subscribes to, purchases, orders or otherwise contracts for use of the Services, including an organization, employer, school, institution, training provider, business customer, independent trainer, consultant, educator, instructional designer, content creator or individual professional user.
Customer Content	All content, data, files, prompts, documents, media, learning materials, course materials, templates, activities, assessments, learner lists, instructions or other materials submitted, uploaded, created, generated, configured, published or managed by or on behalf of the Customer or its Users.
Customer Workspace	A customer-controlled space, project, tenant, learning environment or account area within Mexty.ai.

Data Processing Agreement or DPA	The data processing agreement included as Schedule 1 to these Terms or otherwise agreed between the Customer and MEXT.
Learner	An individual who accesses learning content, courses, learning paths, assessments, activities or LMS features made available by or on behalf of a Customer.
Learning Records	Learner-related data such as enrolment, completion status, progress, scores, assessment results, quiz answers, time spent, activity interactions, certificates, feedback and learning history.
Services	The Mexty.ai platform and related services, including authoring, LMS, AI-assisted features, content hosting, learning delivery, dashboards, analytics, support and related services.
User	Any person who accesses or uses the Services, including Customer administrators, workspace owners, authors, trainers, reviewers, learners, support contacts or other authorized users.

3. Description of the Services

Mexty.ai is an AI-native learning platform that allows authorized Users to create, adapt, publish, deliver and manage learning content, including interactive activities, courses, learning paths, assessments and LMS-based learning experiences.

- Authoring and content creation tools for courses, activities, assessments, learning paths and related learning assets.
- AI-Assisted Features to help create, adapt, transform, summarize or improve learning content and training materials.
- LMS features to assign, deliver, manage and monitor learning content for Learners.
- Dashboards, reporting, completion tracking and learning analytics where enabled.
- Export features, including SCORM packages or other formats where supported.
- Back-office and support features for operational follow-up, bug reporting, ticket management, customer support and platform administration.

MEXT may modify, improve, suspend, replace or discontinue features of the Services from time to time, subject to any specific commitments set out in a signed customer agreement or order form. Beta, preview, experimental or early-access features may be changed, limited, suspended or withdrawn at any time.

4. Account Registration, Workspace Administration and User Management

4.1 Account accuracy and authority

Customers and Users must provide accurate, current and complete information when creating or using Accounts. Any person accepting these Terms on behalf of an organization represents that they have authority to bind that organization.

4.2 Customer responsibility for Users

The Customer is responsible for all activity carried out under its Customer Workspace and Accounts, including activity by administrators, trainers, authors, learners, employees, contractors, external trainers, invited users and any other person to whom the Customer grants access.

The Customer is responsible for assigning appropriate roles, permissions and access rights to its Users, for ensuring that access is granted only to authorized persons, and for promptly removing or requesting removal of access when a User no longer requires it.

4.3 Account security

- Users must keep their credentials confidential and must not share accounts or codes for accessing the platform.
- Customers must promptly notify MEXT of any suspected unauthorized access, compromise of credentials, security incident or misuse of the Services.
- MEXT is not responsible for losses, unauthorized actions or data exposure caused by the Customer or Users sharing credentials, failing to secure accounts, misconfiguring access rights or failing to revoke access.

5. Customer Responsibilities for LMS Use

Where the Customer uses Mexty.ai as an LMS, the Customer controls how learning content is assigned, delivered, monitored and reported. The Customer remains responsible for its training program, learning objectives, learner population, learner communications and use of Learning Records.

- **Learner notices and lawful basis.** The Customer is responsible for providing any required information notices to Learners and ensuring that it has a valid legal basis for enrolling Learners, assigning training, monitoring activity, processing scores or using Learning Records.
- **Learner administration.** The Customer is responsible for the accuracy of learner lists, roles, group assignments, course assignments, completion rules, certificates and reporting configuration.
- **Use of learning analytics.** The Customer is responsible for interpreting and using learning analytics, scores, completion data and dashboard results lawfully, fairly and appropriately.
- **Employment and educational decisions.** Unless expressly agreed otherwise, the Services are not intended to be the sole basis for disciplinary, employment, academic, certification or other decisions producing legal or similarly significant effects on Learners.
- **Minors.** If the Customer uses the Services for minors, the Customer is responsible for obtaining any required parental or guardian consent, providing age-appropriate notices and implementing safeguards for the relevant learner population.
- **Customer policies.** The Customer is responsible for ensuring that its own internal training policies, acceptable use policies, HR policies and learner communications are consistent with its use of the Services.

6. Customer Content and Learning Content

6.1 Ownership of Customer Content

As between the Customer and MEXT, the Customer retains ownership of Customer Content, subject to MEXT ownership of the Services, platform, software, templates, underlying technology, know-how, pre-existing materials and MEXT intellectual property.

6.2 License to operate the Services

The Customer grants MEXT and its subcontractors a non-exclusive, worldwide, royalty-free license to host, store, process, reproduce, display, transmit, adapt, convert, generate, make available and otherwise use Customer Content solely as necessary to provide, secure, maintain, support, improve and operate the Services, comply with the agreement, and perform related technical, security, legal and support obligations.

6.3 Responsibility for Customer Content

The Customer and Users are solely responsible for Customer Content and for ensuring that they have all necessary rights, licenses, consents, permissions and legal bases to upload, use, transform, publish, share, assign or export such content through the Services.

- Customer Content must not infringe third-party intellectual property, privacy, publicity, confidentiality, contractual or other rights.
- Customer Content must not be unlawful, defamatory, discriminatory, harassing, abusive, deceptive, harmful, malicious or otherwise inappropriate for the intended learning context.
- Customer Content must not include sensitive personal data, confidential third-party information, regulated data or personal data unless the Customer has the necessary rights, legal basis and safeguards.
- The Customer is responsible for verifying the accuracy, quality, legality, pedagogical suitability and appropriateness of Customer Content and AI-generated outputs before publication or use with Learners.

6.4 MEXT right to remove or restrict content

MEXT does not generally pre-screen Customer Content. However, MEXT may remove, disable, restrict, quarantine or suspend access to any Customer Content or Account if MEXT reasonably believes that it violates these Terms, applicable law, third-party rights, platform security, the DPA, acceptable use requirements or the integrity of the Services.

7. AI-Assisted Features

The Services may include AI-Assisted Features. These features are intended to assist Users but do not replace human judgment, instructional design review, legal review, professional expertise, quality assurance or customer approval.

- **Human review required.** The Customer and Users must review, validate and approve AI-generated outputs before publication, distribution, assignment to Learners or reliance on them.
- **No guarantee of accuracy.** AI-generated outputs may be inaccurate, incomplete, biased, outdated, unsuitable, offensive, unsafe or inconsistent with the Customer's requirements.
- **Customer responsibility.** The Customer is responsible for the prompts, inputs, documents and content submitted to AI-Assisted Features and for the use of outputs.
- **No prohibited or sensitive inputs.** Users must not submit unnecessary personal data, sensitive personal data, confidential third-party information, trade secrets or regulated data unless authorized and legally permitted.
- **Third-party AI providers.** AI-Assisted Features may rely on third-party AI providers. Their use is subject to applicable technical configurations, provider terms, service availability, data protection safeguards and limitations.
- **No professional advice.** Outputs generated by AI-Assisted Features do not constitute legal, medical, financial, HR, compliance, safety or other professional advice.

MEXT may implement usage limits, safety controls, content filters, rate limits, logging, monitoring, prompt processing controls or other measures to protect the Services, comply with legal obligations and reduce misuse.

8. SCORM Exports and External LMS Deployment

The Services may allow Customers to export learning content, including SCORM packages or other supported formats, for deployment in external LMSs or third-party platforms.

- The Customer is responsible for the deployment, configuration, learner tracking, data protection, compatibility and operation of exported content in any external LMS or third-party environment.
- MEXT does not control and is not responsible for external LMSs, third-party platforms, customer-hosted environments or learner data processing occurring outside Mexty.ai.
- Selected media assets or course resources required for exported content to function may remain hosted or delivered by MEXT or its infrastructure providers. Such delivery is limited to enabling the exported content to operate and does not grant access to unrelated customer files or private source materials.
- The Customer must not modify exported packages in a way that compromises security, intellectual property, tracking integrity, learner privacy, technical functionality or MEXT-hosted resources.

9. Acceptable Use Policy

Customers and Users must use the Services lawfully, responsibly and in accordance with these Terms. The Customer is responsible for ensuring that its Users comply with this Acceptable Use Policy.

9.1 Prohibited conduct

- Use the Services for unlawful, fraudulent, harmful, abusive, harassing, discriminatory, defamatory, deceptive, obscene, violent, extremist or otherwise inappropriate activity.
- Upload, generate, publish, share or distribute content that infringes intellectual property, privacy, confidentiality, image rights, contractual rights or other rights of any person.
- Use the Services to create or distribute malware, phishing content, scams, spam, unauthorized advertising, malicious code or instructions enabling cyber abuse.
- Attempt to gain unauthorized access to the Services, other accounts, systems, networks, data, APIs, keys, secrets, databases, code repositories or infrastructure.
- Probe, scan, test, attack, bypass, disable, overload, disrupt, reverse engineer or interfere with the Services, except to the extent expressly authorized in writing by MEXT.
- Use bots, scrapers, crawlers, automated tools, bulk extraction or similar methods to access, copy, harvest, modify or exfiltrate data or content unless expressly authorized by MEXT.
- Circumvent usage limits, security controls, access restrictions, content filters, license limits, billing controls or platform protections.

- Misrepresent identity, impersonate another person, create misleading accounts, share credentials or allow unauthorized persons to use an Account.
- Use the Services to make unlawful or unfair decisions about Learners, employees, students or other individuals.
- Submit content or prompts containing sensitive personal data, regulated data, third-party confidential information or trade secrets without authorization and appropriate safeguards.
- Use the Services to train, fine-tune, benchmark or develop competing models, systems or services in breach of MEXT's rights or contractual restrictions.

9.2 Moderation and enforcement

MEXT may investigate suspected misuse, restrict or suspend Accounts, remove content, disable features, block access, preserve logs, notify the Customer, notify authorities where legally required, or terminate access where MEXT reasonably believes that these Terms, applicable law, security requirements or third-party rights have been violated.

10. Customer Moderation, Learner Conduct and Reports of Abuse

The Customer is responsible for managing the conduct of Users and Learners in its Customer Workspace, including course communications, comments, messages, assignment submissions, feedback, discussions or interactive activities where such features are enabled.

- The Customer must respond to inappropriate content, abusive behavior, learner complaints, internal training disputes or reports of misuse within its organization.
- The Customer is responsible for deciding whether to suspend, remove, discipline or otherwise act against Users or Learners in its own environment, subject to applicable law and policies.
- MEXT is not responsible for disputes between Customers, Users, Learners, trainers, employers, schools or third parties arising from Customer Content, training assignments, learning results, learner conduct, workplace or educational decisions, or customer-controlled use of the Services.
- MEXT may provide technical tools to report issues or manage content, but the availability of such tools does not make MEXT responsible for monitoring Customer Workspaces or moderating all Customer Content.

11. Intellectual Property

11.1 MEXT intellectual property

The Services, platform, software, interfaces, design, workflows, templates, system prompts, underlying technology, AI orchestration logic, documentation, know-how, trademarks, logos and MEXT materials are owned by MEXT or its licensors and are protected by intellectual property laws.

Except as expressly provided in these Terms, no rights are granted to the Customer or Users in MEXT intellectual property. Customers and Users must not copy, reproduce, modify, reverse engineer, decompile, resell, lease, sublicense, distribute, make available or create derivative works from the Services or MEXT materials without prior written authorization.

11.2 Customer Content and outputs

The Customer retains ownership of Customer Content. Subject to applicable law, third-party rights, provider terms and MEXT rights, the Customer may use outputs generated through the Services for its internal training and learning purposes. The Customer is responsible for verifying whether AI-generated outputs infringe third-party rights or are suitable for intended use.

11.3 Feedback

If the Customer or Users provide suggestions, ideas, bug reports, feature requests or feedback, MEXT may use them without restriction or compensation to improve the Services, provided that MEXT does not disclose Customer confidential information contrary to applicable obligations.

12. Confidentiality

Each party may receive confidential information from the other party. Confidential information includes non-public business, technical, security, commercial, financial, product, roadmap, customer, learner, source code, architecture, pricing, audit, compliance or security information disclosed in connection with the Services.

- Each party must protect the other party's confidential information using at least reasonable care and must use it only for purposes of the agreement.
- Confidential information may be disclosed only to personnel, affiliates, subcontractors or advisors who need to know it and are bound by appropriate confidentiality obligations.
- Confidentiality obligations do not apply to information that is public without breach, already known without restriction, independently developed, lawfully received from a third party, or required to be disclosed by law.

13. Data Protection, Privacy and DPA

MEXT processes personal data in accordance with its Privacy, Cookies and Data Protection Policy. The Customer must ensure that its own use of the Services complies with applicable data protection, privacy, employment, education, consumer, electronic communications and confidentiality laws.

- **MEXT as controller.** MEXT acts as controller for personal data processed for its own business, administrative, contractual, security, billing, marketing, support or platform management purposes.
- **MEXT as processor.** When MEXT processes Learner Data or other personal data on behalf of the Customer through LMS features or Customer Workspaces, MEXT acts as processor and the Customer acts as controller, unless otherwise agreed in writing.
- **DPA incorporated.** The Data Processing Agreement included as Schedule 1 forms an integral part of these Terms and applies whenever MEXT processes personal data on behalf of the Customer as processor.
- **Customer responsibility.** The Customer is responsible for the lawfulness of the personal data it uploads, configures, assigns, collects, analyzes or otherwise processes through the Services and for providing required notices to Learners and Users.

In case of conflict between these Terms and the DPA regarding processing of personal data by MEXT as processor, the DPA prevails.

14. Security, ISMS and Customer Security Obligations

MEXT maintains technical and organizational measures designed to protect the Services and personal data, aligned with its information security management practices. These measures may include role-based access control, least privilege, named accounts, MFA where supported, approved credential management, secure development, change management, logging, incident management, backups, supplier review and confidentiality obligations.

- The Customer remains responsible for its own devices, networks, endpoints, local files, exported content, external LMSs, user credentials, workspace configuration and internal access management.
- The Customer must not upload secrets, API keys, passwords, production credentials or highly sensitive data into prompts, course content, support tickets or unsecured fields unless expressly supported and approved by MEXT.
- The Customer must promptly notify MEXT of suspected security incidents affecting the Services, unauthorized access, compromised accounts or misuse.
- MEXT may temporarily suspend access or restrict features to protect the Services, Customer Content, personal data, other customers, infrastructure or third-party providers.

15. Third-Party Services and Integrations

The Services may use or integrate with third-party providers, including hosting, storage, AI, payment, analytics, email, CRM, identity, security, compliance, LMS or other services. Third-party services may be subject to their own terms, availability, limitations and data protection commitments.

MEXT is not responsible for third-party services selected, configured, connected or used by the Customer outside the Services, including external LMSs, customer identity providers, customer websites, customer repositories, customer storage, external analytics or customer-managed integrations.

16. Fees, Subscription, Payment and Taxes

Fees, subscription plans, billing terms, payment deadlines, taxes and commercial conditions are specified in the applicable order form, quotation, online subscription page, invoice or customer agreement. Unless otherwise agreed, fees are non-refundable and payable in accordance with the payment terms communicated by MEXT.

- MEXT may suspend or restrict access for late payment after reasonable notice, subject to applicable law and any specific agreement.
- The Customer is responsible for taxes, duties, bank charges or similar charges applicable to its purchases, except taxes based on MEXT income.
- Stripe or another payment provider may process payments. MEXT does not store payment card numbers or CVC codes.

17. Service Availability, Maintenance and Support

MEXT will use commercially reasonable efforts to provide the Services, subject to maintenance, updates, incidents, third-party provider availability, internet connectivity and factors beyond MEXT's reasonable control. Unless a specific service level agreement is agreed in writing, the Services are provided without any guaranteed uptime, response time or resolution time.

- MEXT may perform planned or emergency maintenance and may temporarily limit access where necessary.
- Support is provided according to the Customer's plan, agreement or reasonable business practices.
- MEXT is not responsible for failures caused by Customer systems, external LMSs, internet access, third-party services, customer configuration, misuse, unauthorized modifications, unsupported browsers or devices, or force majeure.

18. Suspension and Termination

18.1 Suspension by MEXT

MEXT may suspend or restrict access to all or part of the Services immediately, with or without prior notice where legally or operationally necessary, if MEXT reasonably believes that:

- the Customer or any User has breached these Terms, the DPA, acceptable use requirements or applicable law;
- use of the Services creates a security, legal, privacy, operational, reputational or technical risk;
- Customer Content infringes third-party rights or is unlawful, harmful or inappropriate;
- payment is overdue, subject to any applicable notice period;
- suspension is necessary to protect the Services, other customers, Users, Learners, providers or MEXT.

18.2 Termination

Either party may terminate the agreement in accordance with the applicable order form, subscription terms or customer agreement. MEXT may terminate access where the Customer materially breaches these Terms and fails to cure the breach within a reasonable period after notice, or immediately in case of serious misuse, unlawful activity, security risk or non-payment where permitted.

18.3 Effect of termination

Upon termination, the Customer's right to access the Services ends. Customer Content and Learner Data will be handled in accordance with the applicable agreement, DPA, retention rules and export capabilities. The Customer is responsible for exporting its content and data before termination where export is available and required.

19. Disclaimers

To the fullest extent permitted by applicable law, the Services are provided on an "as is" and "as available" basis, unless expressly agreed otherwise in writing. MEXT does not warrant that the Services will be uninterrupted, error-free, secure, free of defects, compatible with all systems, suitable for every customer purpose, or that AI-generated outputs or learning analytics will be accurate, complete, appropriate or free from bias.

MEXT does not control and is not responsible for Customer Content, Customer training programs, learner assignments, Customer decisions, external LMSs, third-party platforms, User behavior, unauthorized use of Accounts, or the Customer's use of learning outcomes, dashboards, assessments or AI-generated outputs.

20. Limitation of Liability

Nothing in these Terms excludes or limits liability that cannot be excluded or limited under applicable law, including liability for fraud, wilful misconduct, gross negligence where not legally limitable, death or personal injury caused by negligence, or mandatory data protection liability where applicable.

To the fullest extent permitted by applicable law, MEXT shall not be liable for indirect, incidental, special, consequential, punitive or exemplary damages, loss of profits, loss of revenue, loss of goodwill, loss of business opportunity, loss of data, loss of content, reputational damage, business interruption, cost of substitute services, or damages arising from Customer Content, AI outputs, external LMSs, third-party services, User conduct or Customer decisions.

To the fullest extent permitted by applicable law, MEXT's aggregate liability arising out of or relating to the Services, these Terms or any order shall not exceed the greater of: (i) the amounts actually paid by the Customer to MEXT for the Services during the twelve (12) months preceding the event giving rise to the claim; or (ii) one hundred euros (EUR 100), unless a different liability cap is expressly agreed in a signed customer agreement.

21. Indemnification

The Customer shall defend, indemnify and hold harmless MEXT, its affiliates, officers, employees, subcontractors and providers from and against any claims, damages, losses, liabilities, penalties, costs and expenses arising out of or related to:

- Customer Content or content uploaded, generated, assigned, published or exported by the Customer or Users;
- the Customer's or Users' breach of these Terms, the DPA, applicable law or third-party rights;
- the Customer's training programs, learner assignments, assessments, scores, learning decisions, certificates or use of Learning Records;
- misuse of the Services, unauthorized access caused by Customer or User acts or omissions, shared credentials or failure to revoke access;
- Customer use of external LMSs, SCORM exports, integrations or third-party platforms;
- Customer failure to provide required privacy notices, obtain required consents, establish lawful basis or comply with data protection obligations.

22. Export Control, Sanctions and Compliance

The Customer and Users must comply with all applicable laws and regulations, including export control, sanctions, anti-corruption, anti-bribery, employment, education, consumer, privacy, intellectual property and electronic communications laws. The Customer must not use the Services in or for the benefit of restricted countries, persons or entities where prohibited by applicable law.

23. Changes to the Services and Terms

MEXT may update these Terms from time to time to reflect changes in the Services, legal requirements, security practices, providers or business operations. Material changes will be communicated through the website, platform, email or contractual notice where appropriate. Continued use of the Services after the effective date of updated Terms constitutes acceptance of the updated Terms, subject to applicable law and any signed agreement.

24. Miscellaneous

- **Entire agreement.** These Terms, the DPA, Privacy Policy, order forms and any signed customer agreement constitute the entire agreement for the Services and supersede prior discussions or understandings.
- **Severability.** If any provision is invalid or unenforceable, the remaining provisions remain in effect.
- **Assignment.** The Customer may not assign or transfer its rights or obligations without MEXT's prior written consent, except where mandatory law provides otherwise.
- **No waiver.** Failure to enforce a provision does not constitute a waiver.

- **Force majeure.** MEXT is not liable for delay or failure caused by events beyond its reasonable control, including internet failures, cloud provider outages, strikes, war, terrorism, epidemics, government action, natural disasters, cyberattacks not caused by MEXT's breach, or other force majeure events.
- **Language.** These Terms may be translated. In case of inconsistency, the English version prevails unless a signed agreement states otherwise.

25. Governing Law and Jurisdiction

These Terms and any dispute arising from or relating to them or the Services are governed by French law, excluding conflict of law rules and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

Subject to mandatory legal provisions, any dispute arising from or relating to these Terms, the Services or related orders shall, failing amicable settlement, be submitted to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Paris, France.

26. Contact

For questions about these Terms, please contact:

- MEXT SAS - 2 allée Antoine Lemaître, 78460 Chevreuse, France.
- General contact: contact@mext.app or contact@mexty.ai
- Data protection contact: dpo@mext.app or dpo@mexty.ai

Schedule 1 - Data Processing Agreement

Generic DPA for Customers using Mexty.ai LMS and related Services

This Data Processing Agreement ("DPA") forms part of the Terms and applies where MEXT processes personal data on behalf of the Customer as processor, including in connection with LMS features, Learner Data, Learning Records, Customer Workspaces and related support services.

DPA 1. Roles of the Parties

For personal data processed by MEXT on behalf of the Customer, the Customer acts as controller and MEXT acts as processor, unless the parties expressly agree otherwise in writing. MEXT processes such personal data only on the Customer's documented instructions, including these Terms, the order form, product configuration, customer administrator actions and this DPA.

For personal data processed by MEXT for its own business, security, billing, contract management, support, platform administration, marketing or legal purposes, MEXT acts as controller and such processing is governed by the Privacy, Cookies and Data Protection Policy.

DPA 2. Processing Details

Item	Description
Subject matter	Provision of the Mexty.ai platform, including LMS, authoring, AI-assisted learning content creation, learning delivery, learner management, dashboards, reporting, support, security and related services.
Duration	For the term of the customer agreement and any post-termination retention, deletion, return or backup period described in the agreement, retention policy or this DPA.
Nature of processing	Hosting, storage, access, transmission, organization, structuring, retrieval, consultation, use, transformation, generation, publication, delivery, support, maintenance, security monitoring, deletion, return, anonymization and backup.
Purpose	To provide, secure, maintain, support and improve the Services for the Customer and to process Learner Data according to Customer instructions.
Categories of data subjects	Customer administrators, authors, trainers, platform users, Learners, customer personnel, support contacts and other individuals whose personal data is included in Customer Content.
Categories of personal data	Account and identity data, learner profile and LMS data, Learning Records, learning content and uploaded materials, AI prompts/inputs/outputs, support data, technical and security data, and other personal data submitted by or on behalf of the Customer.
Special category data	MEXT does not intentionally request or require special category data. The Customer must not submit such data unless it has a valid legal basis, appropriate safeguards and MEXT has agreed where required.

DPA 3. Customer Instructions

MEXT shall process personal data only on documented instructions from the Customer, unless required to do so by Union or Member State law applicable to MEXT. Customer instructions include the Terms, order forms, product configurations, administrator actions, support requests and any written instructions accepted by MEXT.

MEXT may inform the Customer if, in MEXT's opinion, an instruction infringes applicable data protection law. MEXT may suspend execution of an instruction that creates a security, legal, privacy or operational risk until clarified or corrected.

DPA 4. Confidentiality

MEXT shall ensure that personnel authorized to process personal data are subject to confidentiality obligations or appropriate statutory obligations of confidentiality. MEXT shall limit access to personal data to personnel and subcontractors who need access to provide, secure, maintain or support the Services.

DPA 5. Security Measures

MEXT shall implement appropriate technical and organizational measures designed to protect personal data, taking into account the state of the art, implementation costs, nature, scope, context and purposes of processing and the risk to individuals.

- Role-based access control and least privilege access principles.
- Named accounts, MFA where supported, approved credential management and access reviews.
- Secure development practices, code review, change management and separation of environments where appropriate.
- Management of secrets, API keys and environment variables through approved mechanisms.
- Encryption in transit and provider-managed encryption at rest where available.
- Logging, monitoring, incident management and vulnerability remediation.
- Backup and recovery processes.
- MDM-managed endpoints and security awareness for personnel where applicable.
- Confidentiality obligations for personnel and subcontractors.
- Supplier review and contractual safeguards for key service providers.

DPA 6. Sub-Processors

The Customer grants MEXT general authorization to engage sub-processors to provide the Services. MEXT shall ensure that sub-processors processing personal data on behalf of the Customer are bound by written obligations providing a level of protection substantially equivalent to this DPA.

MEXT may update its list of sub-processors as the Services evolve. Where required by the applicable customer agreement, MEXT will inform the Customer of intended additions or replacements of sub-processors and provide the Customer with an opportunity to object on reasonable data protection grounds.

Provider / category	Purpose
Mexty AI Co. Ltd (Thailand)	Affiliated development and technical support subcontractor.
Railway	Application hosting, runtime, deployment and application database services where applicable.
Amazon Web Services (AWS S3)	Storage of learning assets, media, uploaded files and course resources.
Google Workspace	Email, collaboration, document management and administrative communications.
AI providers such as OpenAI, Anthropic, Google AI, Mistral and ElevenLabs where enabled	AI-assisted content generation, transformation, adaptation, language, audio or related AI features.
Stripe	Payment processing, subscriptions, invoices and billing metadata.
Google Analytics	Website or platform analytics where applicable and subject to cookie preferences.
Mailchimp or equivalent emailing tools	Marketing communications, newsletters and campaign management where applicable.
Odoo / CRM	Limited CRM, customer, prospect and business development data management where applicable.
Bastion Technologies and security/compliance tools	ISMS evidence, device management, endpoint compliance and security governance support where applicable.

DPA 7. International Transfers

Where personal data is transferred outside the European Economic Area, MEXT shall rely on appropriate safeguards where required, such as an adequacy decision, the EU-U.S. Data Privacy Framework for certified providers, Standard Contractual Clauses, intra-group or sub-processing agreements, technical and organizational measures, access controls and transfer risk assessments where appropriate.

The Customer acknowledges that authorized access from Thailand by Mexty AI Co. Ltd may occur for development, maintenance, testing, troubleshooting, security or support purposes, subject to confidentiality, access control, MFA where supported, approved credential management and ISMS requirements.

DPA 8. Assistance to the Customer

Taking into account the nature of processing and information available to MEXT, MEXT shall provide reasonable assistance to the Customer for:

- responding to data subject rights requests relating to personal data processed by MEXT as processor;
- security of processing obligations;
- personal data breach obligations;
- data protection impact assessments and prior consultations, where applicable and relevant to the Services.

MEXT may charge reasonable fees for assistance that exceeds standard support or results from Customer instructions, misuse, misconfiguration or excessive requests, unless otherwise agreed.

DPA 9. Personal Data Breach

MEXT shall notify the Customer without undue delay after becoming aware of a personal data breach affecting personal data processed by MEXT as processor. The notification shall include information reasonably available to MEXT to help the Customer meet its legal obligations. The Customer remains responsible for notifying supervisory authorities and affected individuals where required, unless MEXT is legally required to do so.

MEXT's notification of a breach is not an acknowledgment of fault or liability.

DPA 10. Deletion, Return and Retention

Upon termination or expiry of the Services, MEXT shall delete, return, anonymize or retain personal data processed as processor in accordance with the customer agreement, product functionality, retention policy, backup cycles and documented Customer instructions, unless applicable law requires retention.

Unless otherwise agreed, Learner Data and Learning Records may be deleted, returned, anonymized or retained according to agreed instructions, typically within a defined period such as ninety (90) days after termination, subject to backup cycles, legal requirements and technical constraints.

DPA 11. Audits and Evidence

MEXT shall make available reasonable information necessary to demonstrate compliance with this DPA, such as security documentation, privacy policy, sub-processor information, ISMS evidence summaries, access control evidence or third-party assurance materials where available.

Any audit must be reasonable, proportionate, subject to confidentiality, limited to MEXT's processing of Customer personal data, conducted during normal business hours with prior written notice, and must not compromise the security, confidentiality or availability of MEXT systems, other customers, source code, trade secrets, personnel data or confidential information. MEXT may satisfy audit requests through documentation, questionnaires, certifications, summaries or third-party reports where appropriate.

DPA 12. Customer Obligations

The Customer shall:

- ensure that it has a valid legal basis for processing personal data through the Services;
- provide required information notices to Users and Learners;
- ensure that personal data submitted to the Services is accurate, lawful, relevant and limited to what is necessary;
- avoid submitting special category data unless lawful, necessary and appropriately safeguarded;
- configure access rights, roles, retention and LMS settings appropriately;
- respond to Learner and User rights requests where the Customer is controller;
- use the Services in accordance with the Terms, this DPA and applicable law.

DPA 13. Liability and Order of Precedence

The liability provisions and caps set out in the Terms or applicable customer agreement apply to this DPA, subject to mandatory applicable law. In case of conflict between this DPA and the Terms regarding processing of personal data by MEXT as processor, this DPA prevails. In case of conflict between this DPA and Standard Contractual Clauses or other mandatory transfer mechanisms, the mandatory transfer mechanism prevails to the extent of the conflict.

Appendix A - Summary of Technical and Organizational Measures

Control area	Measures
Access control	Role-based access, least privilege, named accounts, MFA where supported, onboarding/offboarding, periodic reviews.
Authentication and credentials	Approved credential management, avoidance of shared accounts, secure handling of administrative access.
Secure development	Code review, controlled changes, separation of environments where appropriate, vulnerability remediation.
Infrastructure and suppliers	Use of managed hosting/storage providers, supplier review, contractual safeguards, provider security features.
Data protection	Confidentiality obligations, data minimization expectations, privacy governance, DPA and sub-processor controls.
Logging and incident response	Security logs, operational monitoring, incident response and escalation procedures.
Backups and continuity	Backup and recovery processes according to ISMS and provider capabilities.
Endpoint security	MDM-managed endpoints and security awareness where applicable.

Appendix B - Customer-Controlled LMS Responsibilities

Area	Customer responsibility
Learner enrolment	Customer controls who is enrolled, assigned, invited or removed.
Learning records	Customer determines how progress, scores, completions and certificates are used.
Trainer access	Customer decides which trainers or administrators may view Learner Data.
Training decisions	Customer is responsible for decisions based on training outcomes or analytics.
Notices and consent	Customer provides learner notices and obtains consent or other lawful basis where required.
External LMS / SCORM	Customer is responsible for processing in external LMSs and third-party deployments.

Conditions générales d'utilisation

Plateforme Mexty.ai

*incluant les conditions clients LMS
et un contrat de sous-traitance de traitement des données (DPA) générique*

Version Mexty_TCU01_2607

Date d'entrée en vigueur : 1er juillet 2026

1. Introduction et acceptation des Conditions

Les présentes Conditions générales d'utilisation (les « Conditions ») régissent l'accès au site web, à la plateforme, aux applications, aux services, aux fonctionnalités de gestion de l'apprentissage, aux fonctionnalités de génération de contenus assistée par intelligence artificielle et aux services associés de Mexty.ai (collectivement, les « Services »), ainsi que leur utilisation.

Les Services sont fournis par MEXT SAS, société par actions simplifiée (SAS) française, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 928 317 874, dont le siège social est situé au 2 allée Antoine Lemaistre, 78460 Chevreuse, France (« MEXT », « nous », « notre » ou « nos »).

En créant un compte, en acceptant un bon de commande, en souscrivant à une offre, en accédant à un espace de travail, en utilisant les Services ou en mettant les Services à disposition d'utilisateurs ou d'apprenants, le Client et chaque Utilisateur acceptent d'être liés par les présentes Conditions. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions, vous ne devez pas accéder aux Services ni les utiliser.

Les présentes Conditions s'appliquent conjointement avec la Politique de confidentialité, d'utilisation des cookies et de protection des données, tout bon de commande, devis, offre d'abonnement, contrat client, Contrat de sous-traitance, conditions de support, conditions de sécurité ou documentation contractuelle spécifique convenue avec MEXT. En cas de conflit, le bon de commande spécifique ou le contrat client signé prévaut sur les présentes Conditions pour les conditions commerciales, et le Contrat de sous-traitance prévaut pour le traitement des données à caractère personnel effectué par MEXT en qualité de sous-traitant.

Les Services sont principalement destinés à des finalités professionnelles, éducatives, organisationnelles, de formation, commerciales ou de création de contenu. Un Client peut être une personne morale ou une personne physique agissant dans un cadre professionnel ou commercial, notamment un formateur indépendant, consultant, concepteur pédagogique, éducateur, créateur de contenu ou utilisateur professionnel similaire. Lorsqu'un Utilisateur ou un Client accède aux Services ou les achète en qualité de consommateur au sens du droit applicable de la consommation, rien dans les présentes Conditions n'exclut ni ne limite les droits impératifs des consommateurs qui ne peuvent légalement être exclus ou limités.

2. Définitions

Terme	Signification
Compte	Compte utilisateur créé ou provisionné pour accéder aux Services.
Fonctionnalités assistées par IA	Fonctionnalités des Services utilisant l'intelligence artificielle ou des fournisseurs tiers d'IA afin de générer, transformer, résumer, adapter, traduire, analyser ou améliorer des contenus pédagogiques ou des documents associés.
Auteur / Créateur	Utilisateur autorisé à créer, modifier, adapter, publier ou gérer des contenus pédagogiques dans les Services.
Client	Le Client désigne la personne morale ou physique qui souscrit, achète, commande ou contracte d'une autre manière pour l'utilisation des Services, notamment une organisation, un employeur, une école, une institution, un organisme de formation, un client professionnel, un formateur indépendant, un consultant, un éducateur, un concepteur pédagogique, un créateur de contenu ou un utilisateur professionnel individuel.
Contenu Client	Tout contenu, donnée, fichier, prompt, document, média, support pédagogique, matériel de cours, modèle, activité, évaluation, liste d'apprenants, instruction ou autre élément soumis, téléversé, créé, généré, configuré, publié ou géré par ou pour le compte du Client ou de ses Utilisateurs.

Espace Client	Espace, projet, tenant, environnement d'apprentissage ou zone de compte contrôlé par le Client dans Mexty.ai.
Contrat de sous-traitance ou DPA	Le contrat de sous-traitance inclus en Annexe 1 aux présentes Conditions ou autrement convenu entre le Client et MEXT.
Apprenant	Personne qui accède à des contenus pédagogiques, cours, parcours d'apprentissage, évaluations, activités ou fonctionnalités LMS mis à disposition par ou pour le compte d'un Client.
Enregistrements d'apprentissage	Données relatives aux apprenants telles que l'inscription, le statut de complétion, la progression, les scores, les résultats d'évaluation, les réponses aux quiz, le temps passé, les interactions avec les activités, les certificats, les retours et l'historique d'apprentissage.
Services	La plateforme Mexty.ai et les services associés, notamment l'outil auteur, le LMS, les fonctionnalités assistées par IA, l'hébergement de contenus, la diffusion de formations, les tableaux de bord, les analyses, le support et les services connexes.
Utilisateur	Toute personne qui accède aux Services ou les utilise, notamment les administrateurs du Client, propriétaires d'espaces, auteurs, formateurs, réviseurs, apprenants, contacts support ou autres utilisateurs autorisés.

3. Description des Services

Mexty.ai est une plateforme d'apprentissage native IA qui permet aux Utilisateurs autorisés de créer, adapter, publier, diffuser et gérer des contenus pédagogiques, notamment des activités interactives, des cours, des parcours d'apprentissage, des évaluations et des expériences d'apprentissage basées sur un LMS.

- Outils auteur et de création de contenu pour les cours, activités, évaluations, parcours d'apprentissage et ressources pédagogiques associées.
- Fonctionnalités assistées par IA destinées à aider à créer, adapter, transformer, résumer ou améliorer des contenus pédagogiques et supports de formation.
- Fonctionnalités LMS permettant d'assigner, diffuser, gérer et suivre les contenus pédagogiques destinés aux Apprenants.
- Tableaux de bord, reporting, suivi de complétion et analyses d'apprentissage lorsque ces fonctionnalités sont activées.
- Fonctionnalités d'export, notamment des packages SCORM ou autres formats pris en charge.
- Fonctionnalités de back-office et de support pour le suivi opérationnel, le signalement de bugs, la gestion de tickets, le support client et l'administration de la plateforme.

MEXT peut modifier, améliorer, suspendre, remplacer ou interrompre certaines fonctionnalités des Services de temps à autre, sous réserve des engagements spécifiques prévus dans un contrat client ou un bon de commande signé. Les fonctionnalités bêta, en prévisualisation, expérimentales ou en accès anticipé peuvent être modifiées, limitées, suspendues ou retirées à tout moment.

4. Enregistrement des comptes, administration des espaces et gestion des utilisateurs

4.1 Exactitude des informations et pouvoir d'engagement

Les Clients et Utilisateurs doivent fournir des informations exactes, à jour et complètes lors de la création ou de l'utilisation de Comptes. Toute personne acceptant les présentes Conditions pour le compte d'une organisation déclare disposer du pouvoir d'engager cette organisation.

4.2 Responsabilité du Client concernant les Utilisateurs

Le Client est responsable de toute activité réalisée dans son Espace Client et sous ses Comptes, y compris les activités des administrateurs, formateurs, auteurs, apprenants, employés, sous-traitants, formateurs externes, utilisateurs invités et toute autre personne à laquelle le Client accorde un accès.

Le Client est responsable de l'attribution des rôles, permissions et droits d'accès appropriés à ses Utilisateurs, de s'assurer que l'accès est accordé uniquement aux personnes autorisées, et de supprimer ou demander rapidement la suppression des accès lorsqu'un Utilisateur n'en a plus besoin.

4.3 Sécurité des comptes

- Les Utilisateurs doivent garder leurs identifiants confidentiels et ne doivent pas partager de comptes ou de codes d'accès à la plateforme.
- Les Clients doivent notifier rapidement à MEXT tout accès non autorisé suspecté, toute compromission d'identifiants, tout incident de sécurité ou toute utilisation abusive des Services.
- MEXT n'est pas responsable des pertes, actions non autorisées ou expositions de données causées par le partage d'identifiants par le Client ou les Utilisateurs, le défaut de sécurisation des comptes, une mauvaise configuration des droits d'accès ou le défaut de révocation des accès.

5. Responsabilités du Client pour l'utilisation du LMS

Lorsque le Client utilise Mexty.ai comme LMS, le Client contrôle la manière dont le contenu pédagogique est assigné, diffusé, suivi et reporté. Le Client demeure responsable de son programme de formation, de ses objectifs pédagogiques, de sa population d'apprenants, de ses communications avec les apprenants et de l'utilisation des Enregistrements d'apprentissage.

- **Informations aux Apprenants et base légale.** Le Client est responsable de fournir aux Apprenants toute information requise et de s'assurer qu'il dispose d'une base légale valable pour inscrire les Apprenants, assigner des formations, suivre leur activité, traiter leurs scores ou utiliser les Enregistrements d'apprentissage.
- **Administration des Apprenants.** Le Client est responsable de l'exactitude des listes d'apprenants, des rôles, des affectations de groupes, des assignations de cours, des règles de complétion, des certificats et de la configuration du reporting.
- **Utilisation des analyses d'apprentissage.** Le Client est responsable d'interpréter et d'utiliser les analyses d'apprentissage, scores, données de complétion et résultats des tableaux de bord de manière licite, loyale et appropriée.
- **Décisions en matière d'emploi ou d'éducation.** Sauf accord exprès contraire, les Services ne sont pas destinés à constituer la seule base de décisions disciplinaires, professionnelles, académiques, de certification ou autres décisions produisant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires sur les Apprenants.
- **Mineurs.** Si le Client utilise les Services pour des mineurs, le Client est responsable d'obtenir tout consentement parental ou du représentant légal requis, de fournir des notices adaptées à l'âge et de mettre en œuvre les garanties appropriées pour la population d'apprenants concernée.
- **Politiques du Client.** Le Client est responsable de s'assurer que ses propres politiques internes de formation, politiques d'utilisation acceptable, politiques RH et communications aux apprenants sont cohérentes avec son utilisation des Services.

6. Contenu Client et contenu pédagogique

6.1 Propriété du Contenu Client

Entre le Client et MEXT, le Client conserve la propriété du Contenu Client, sous réserve de la propriété par MEXT des Services, de la plateforme, des logiciels, modèles, technologies sous-jacentes, savoir-faire, éléments préexistants et droits de propriété intellectuelle de MEXT.

6.2 Licence pour exploiter les Services

Le Client accorde à MEXT et à ses sous-traitants une licence non exclusive, mondiale et libre de redevance pour héberger, stocker, traiter, reproduire, afficher, transmettre, adapter, convertir, générer, mettre à disposition et utiliser autrement le Contenu Client uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir, sécuriser, maintenir, supporter, améliorer et exploiter les Services, respecter le contrat et exécuter les obligations techniques, de sécurité, légales et de support associées.

6.3 Responsabilité concernant le Contenu Client

Le Client et les Utilisateurs sont seuls responsables du Contenu Client et doivent s'assurer qu'ils disposent de tous les droits, licences, consentements, autorisations et bases légales nécessaires pour téléverser, utiliser, transformer, publier, partager, assigner ou exporter ce contenu au moyen des Services.

- Le Contenu Client ne doit pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle, à la vie privée, au droit à l'image, à la confidentialité, aux droits contractuels ou à tout autre droit de tiers.
- Le Contenu Client ne doit pas être illicite, diffamatoire, discriminatoire, harcelant, abusif, trompeur, dommageable, malveillant ou autrement inapproprié au regard du contexte pédagogique visé.
- Le Contenu Client ne doit pas inclure de données personnelles sensibles, d'informations confidentielles de tiers, de données réglementées ou de données personnelles, sauf si le Client dispose des droits, de la base légale et des garanties nécessaires.
- Le Client est responsable de vérifier l'exactitude, la qualité, la légalité, l'adéquation pédagogique et le caractère approprié du Contenu Client et des résultats générés par IA avant leur publication ou leur utilisation avec des Apprenants.

6.4 Droit de MEXT de retirer ou de restreindre du contenu

MEXT ne procède généralement pas à une vérification préalable du Contenu Client. Toutefois, MEXT peut retirer, désactiver, restreindre, mettre en quarantaine ou suspendre l'accès à tout Contenu Client ou Compte si MEXT estime raisonnablement qu'il viole les présentes Conditions, le droit applicable, les droits de tiers, la sécurité de la plateforme, le DPA, les exigences d'utilisation acceptable ou l'intégrité des Services.

7. Fonctionnalités assistées par IA

Les Services peuvent inclure des Fonctionnalités assistées par IA. Ces fonctionnalités sont destinées à assister les Utilisateurs mais ne remplacent pas le jugement humain, la revue de conception pédagogique, la revue juridique, l'expertise professionnelle, l'assurance qualité ou l'approbation du Client.

- **Revue humaine requise.** Le Client et les Utilisateurs doivent revoir, valider et approuver les résultats générés par IA avant leur publication, distribution, assignation aux Apprenants ou toute utilisation fondée sur ces résultats.
- **Absence de garantie d'exactitude.** Les résultats générés par IA peuvent être inexacts, incomplets, biaisés, obsolètes, inadaptés, offensants, dangereux ou incohérents avec les exigences du Client.
- **Responsabilité du Client.** Le Client est responsable des prompts, entrées, documents et contenus soumis aux Fonctionnalités assistées par IA ainsi que de l'utilisation des résultats.
- **Absence d'entrées interdites ou sensibles.** Les Utilisateurs ne doivent pas soumettre de données personnelles inutiles, de données personnelles sensibles, d'informations confidentielles de tiers, de secrets d'affaires ou de données réglementées, sauf autorisation et conformité légale.
- **Fournisseurs tiers d'IA.** Les Fonctionnalités assistées par IA peuvent s'appuyer sur des fournisseurs tiers d'IA. Leur utilisation est soumise aux configurations techniques applicables, aux conditions des fournisseurs, à la disponibilité des services, aux garanties de protection des données et aux limitations applicables.
- **Absence de conseil professionnel.** Les résultats générés par les Fonctionnalités assistées par IA ne constituent pas un conseil juridique, médical, financier, RH, de conformité, de sécurité ou tout autre conseil professionnel.

MEXT peut mettre en œuvre des limites d'utilisation, contrôles de sécurité, filtres de contenu, limites de débit, journalisation, surveillance, contrôles de traitement des prompts ou autres mesures afin de protéger les Services, respecter les obligations légales et réduire les usages abusifs.

8. Exports SCORM et déploiement dans des LMS externes

Les Services peuvent permettre aux Clients d'exporter des contenus pédagogiques, notamment des packages SCORM ou d'autres formats pris en charge, pour un déploiement dans des LMS externes ou des plateformes tierces.

- Le Client est responsable du déploiement, de la configuration, du suivi des apprenants, de la protection des données, de la compatibilité et du fonctionnement des contenus exportés dans tout LMS externe ou environnement tiers.

- MEXT ne contrôle pas et n'est pas responsable des LMS externes, plateformes tierces, environnements hébergés par le Client ou traitements de données d'apprenants se produisant en dehors de Mexty.ai.
- Certaines ressources médias ou ressources de cours nécessaires au fonctionnement des contenus exportés peuvent rester hébergées ou diffusées par MEXT ou ses fournisseurs d'infrastructure. Cette diffusion est limitée à ce qui est nécessaire pour permettre le fonctionnement du contenu exporté et ne donne pas accès à des fichiers client non liés ou à des sources privées.
- Le Client ne doit pas modifier les packages exportés d'une manière qui compromette la sécurité, la propriété intellectuelle, l'intégrité du suivi, la vie privée des apprenants, la fonctionnalité technique ou les ressources hébergées par MEXT.

9. Politique d'utilisation acceptable

Les Clients et Utilisateurs doivent utiliser les Services de manière licite, responsable et conformément aux présentes Conditions. Le Client est responsable de s'assurer que ses Utilisateurs respectent la présente Politique d'utilisation acceptable.

9.1 Comportements interdits

- Utiliser les Services pour toute activité illicite, frauduleuse, dommageable, abusive, harcelante, discriminatoire, diffamatoire, trompeuse, obscène, violente, extrémiste ou autrement inappropriée.
- Téléverser, générer, publier, partager ou diffuser du contenu portant atteinte à la propriété intellectuelle, à la vie privée, à la confidentialité, au droit à l'image, aux droits contractuels ou à d'autres droits de toute personne.
- Utiliser les Services pour créer ou diffuser des logiciels malveillants, contenus de phishing, escroqueries, spam, publicités non autorisées, code malveillant ou instructions permettant des abus cyber.
- Tenter d'obtenir un accès non autorisé aux Services, à d'autres comptes, systèmes, réseaux, données, API, clés, secrets, bases de données, référentiels de code ou infrastructures.
- Sonder, scanner, tester, attaquer, contourner, désactiver, surcharger, perturber, procéder à de l'ingénierie inverse ou interférer avec les Services, sauf autorisation écrite expresse de MEXT.
- Utiliser des robots, scrapers, crawlers, outils automatisés, extractions massives ou méthodes similaires pour accéder, copier, collecter, modifier ou exfiltrer des données ou contenus, sauf autorisation expresse de MEXT.
- Contourner les limites d'utilisation, contrôles de sécurité, restrictions d'accès, filtres de contenu, limites de licence, contrôles de facturation ou protections de la plateforme.
- Usurper une identité, se faire passer pour une autre personne, créer des comptes trompeurs, partager des identifiants ou permettre à des personnes non autorisées d'utiliser un Compte.
- Utiliser les Services pour prendre des décisions illicites ou déloyales concernant des Apprenants, employés, étudiants ou autres personnes.
- Soumettre du contenu ou des prompts contenant des données personnelles sensibles, des données réglementées, des informations confidentielles de tiers ou des secrets d'affaires sans autorisation et garanties appropriées.
- Utiliser les Services pour entraîner, affiner, évaluer ou développer des modèles, systèmes ou services concurrents en violation des droits de MEXT ou de restrictions contractuelles.

9.2 Modération et mesures d'application

MEXT peut enquêter sur tout usage abusif suspecté, restreindre ou suspendre des Comptes, retirer du contenu, désactiver des fonctionnalités, bloquer l'accès, conserver des journaux, notifier le Client, notifier les autorités lorsque la loi l'exige, ou résilier l'accès lorsque MEXT estime raisonnablement que les présentes Conditions, le droit applicable, les exigences de sécurité ou les droits de tiers ont été violés.

10. Modération par le Client, comportement des Apprenants et signalements d'abus

Le Client est responsable de gérer le comportement des Utilisateurs et des Apprenants dans son Espace Client, notamment les communications de cours, commentaires, messages, soumissions de devoirs, retours, discussions ou activités interactives lorsque ces fonctionnalités sont activées.

- Le Client doit répondre aux contenus inappropriés, comportements abusifs, plaintes d'apprenants, litiges internes de formation ou signalements d'usage abusif au sein de son organisation.
- Le Client est responsable de décider de suspendre, supprimer, sanctionner ou prendre toute autre mesure à l'encontre d'Utilisateurs ou d'Apprenants dans son propre environnement, sous réserve du droit et des politiques applicables.
- MEXT n'est pas responsable des litiges entre Clients, Utilisateurs, Apprenants, formateurs, employeurs, écoles ou tiers découlant du Contenu Client, des assignations de formation, des résultats d'apprentissage, du comportement des apprenants, des décisions professionnelles ou éducatives, ou de l'utilisation contrôlée par le Client des Services.
- MEXT peut fournir des outils techniques pour signaler des problèmes ou gérer du contenu, mais la disponibilité de ces outils ne rend pas MEXT responsable de la surveillance des Espaces Clients ou de la modération de tout le Contenu Client.

11. Propriété intellectuelle

11.1 Propriété intellectuelle de MEXT

Les Services, la plateforme, les logiciels, interfaces, conceptions, workflows, modèles, prompts système, technologies sous-jacentes, logique d'orchestration IA, documentation, savoir-faire, marques, logos et éléments MEXT appartiennent à MEXT ou à ses concédants et sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Sauf stipulation expresse des présentes Conditions, aucun droit n'est accordé au Client ou aux Utilisateurs sur la propriété intellectuelle de MEXT. Les Clients et Utilisateurs ne doivent pas copier, reproduire, modifier, procéder à de l'ingénierie inverse, décompiler, revendre, louer, sous-licencier, distribuer, mettre à disposition ou créer des œuvres dérivées à partir des Services ou des éléments MEXT sans autorisation écrite préalable.

11.2 Contenu Client et résultats

Le Client conserve la propriété du Contenu Client. Sous réserve du droit applicable, des droits de tiers, des conditions des fournisseurs et des droits de MEXT, le Client peut utiliser les résultats générés via les Services pour ses finalités internes de formation et d'apprentissage. Le Client est responsable de vérifier si les résultats générés par IA portent atteinte à des droits de tiers ou sont adaptés à l'utilisation envisagée.

11.3 Retours et suggestions

Si le Client ou les Utilisateurs fournissent des suggestions, idées, rapports de bugs, demandes de fonctionnalités ou retours, MEXT peut les utiliser sans restriction ni compensation afin d'améliorer les Services, à condition que MEXT ne divulgue pas d'informations confidentielles du Client en violation d'obligations applicables.

12. Confidentialité

Chaque partie peut recevoir des informations confidentielles de l'autre partie. Les informations confidentielles incluent les informations non publiques commerciales, techniques, de sécurité, commerciales au sens des affaires, financières, produit, roadmap, client, apprenant, code source, architecture, prix, audit, conformité ou sécurité divulguées dans le cadre des Services.

- Chaque partie doit protéger les informations confidentielles de l'autre partie avec au moins un degré de soin raisonnable et ne les utiliser qu'aux fins du contrat.
- Les informations confidentielles ne peuvent être divulguées qu'aux personnels, affiliés, sous-traitants ou conseils qui ont besoin d'en connaître et sont soumis à des obligations de confidentialité appropriées.

- Les obligations de confidentialité ne s'appliquent pas aux informations qui sont publiques sans violation, déjà connues sans restriction, développées indépendamment, reçues légalement d'un tiers, ou dont la divulgation est requise par la loi.

13. Protection des données, confidentialité et DPA

MEXT traite les données à caractère personnel conformément à sa Politique de confidentialité, d'utilisation des cookies et de protection des données. Le Client doit s'assurer que sa propre utilisation des Services respecte les lois applicables en matière de protection des données, vie privée, emploi, éducation, consommation, communications électroniques et confidentialité.

- **MEXT en qualité de responsable du traitement.** MEXT agit en qualité de responsable du traitement pour les données personnelles traitées pour ses propres finalités commerciales, administratives, contractuelles, de sécurité, de facturation, de marketing, de support ou de gestion de la plateforme.
- **MEXT en qualité de sous-traitant.** Lorsque MEXT traite des Données d'Apprenant ou d'autres données personnelles pour le compte du Client au moyen des fonctionnalités LMS ou des Espaces Clients, MEXT agit en qualité de sous-traitant et le Client agit en qualité de responsable du traitement, sauf accord écrit contraire.
- **DPA incorporé.** Le Contrat de sous-traitance inclus en Annexe 1 fait partie intégrante des présentes Conditions et s'applique chaque fois que MEXT traite des données personnelles pour le compte du Client en qualité de sous-traitant.
- **Responsabilité du Client.** Le Client est responsable de la licéité des données personnelles qu'il téléverse, configure, assigne, collecte, analyse ou traite autrement au moyen des Services, ainsi que de fournir les informations requises aux Apprenants et Utilisateurs.

En cas de conflit entre les présentes Conditions et le DPA concernant le traitement de données personnelles par MEXT en qualité de sous-traitant, le DPA prévaut.

14. Sécurité, SMSI et obligations de sécurité du Client

MEXT maintient des mesures techniques et organisationnelles conçues pour protéger les Services et les données personnelles, alignées avec ses pratiques de gestion de la sécurité de l'information. Ces mesures peuvent inclure le contrôle d'accès basé sur les rôles, le principe de moindre privilège, des comptes nominatifs, l'authentification multifacteur lorsque disponible, une gestion approuvée des identifiants, le développement sécurisé, la gestion des changements, la journalisation, la gestion des incidents, les sauvegardes, la revue des fournisseurs et les obligations de confidentialité.

- Le Client demeure responsable de ses propres appareils, réseaux, endpoints, fichiers locaux, contenus exportés, LMS externes, identifiants utilisateurs, configuration de l'espace et gestion interne des accès.
- Le Client ne doit pas téléverser de secrets, clés API, mots de passe, identifiants de production ou données hautement sensibles dans des prompts, contenus de cours, tickets support ou champs non sécurisés, sauf si cela est expressément pris en charge et approuvé par MEXT.
- Le Client doit notifier rapidement à MEXT tout incident de sécurité suspecté affectant les Services, accès non autorisé, compte compromis ou usage abusif.
- MEXT peut suspendre temporairement l'accès ou restreindre des fonctionnalités afin de protéger les Services, le Contenu Client, les données personnelles, les autres clients, l'infrastructure ou les fournisseurs tiers.

15. Services tiers et intégrations

Les Services peuvent utiliser ou s'intégrer à des fournisseurs tiers, notamment des services d'hébergement, de stockage, d'IA, de paiement, d'analyse, d'email, de CRM, d'identité, de sécurité, de conformité, de LMS ou autres services. Les services tiers peuvent être soumis à leurs propres conditions, disponibilités, limitations et engagements de protection des données.

MEXT n'est pas responsable des services tiers sélectionnés, configurés, connectés ou utilisés par le Client en dehors des Services, notamment les LMS externes, fournisseurs d'identité du Client, sites web du Client, référentiels du Client, stockage du Client, outils d'analyse externes ou intégrations gérées par le Client.

16. Frais, abonnement, paiement et taxes

Les frais, offres d'abonnement, conditions de facturation, échéances de paiement, taxes et conditions commerciales sont précisés dans le bon de commande, devis, page d'abonnement en ligne, facture ou contrat client applicable. Sauf accord contraire, les frais ne sont pas remboursables et sont payables conformément aux conditions de paiement communiquées par MEXT.

- MEXT peut suspendre ou restreindre l'accès en cas de retard de paiement après notification raisonnable, sous réserve du droit applicable et de tout accord spécifique.
- Le Client est responsable des taxes, droits, frais bancaires ou charges similaires applicables à ses achats, à l'exception des taxes assises sur les revenus de MEXT.
- Stripe ou un autre prestataire de paiement peut traiter les paiements. MEXT ne stocke pas les numéros de carte de paiement ni les codes CVC.

17. Disponibilité du service, maintenance et support

MEXT déploiera des efforts commercialement raisonnables pour fournir les Services, sous réserve des opérations de maintenance, mises à jour, incidents, disponibilité des fournisseurs tiers, connectivité internet et facteurs échappant au contrôle raisonnable de MEXT. Sauf accord de niveau de service spécifique convenu par écrit, les Services sont fournis sans garantie de disponibilité, de délai de réponse ou de délai de résolution.

- MEXT peut effectuer des maintenances planifiées ou d'urgence et peut limiter temporairement l'accès lorsque cela est nécessaire.
- Le support est fourni selon l'offre, le contrat du Client ou les pratiques commerciales raisonnables.
- MEXT n'est pas responsable des défaillances causées par les systèmes du Client, LMS externes, accès internet, services tiers, configuration du Client, usage abusif, modifications non autorisées, navigateurs ou appareils non pris en charge, ou cas de force majeure.

18. Suspension et résiliation

18.1 Suspension par MEXT

MEXT peut suspendre ou restreindre l'accès à tout ou partie des Services immédiatement, avec ou sans préavis lorsque cela est légalement ou opérationnellement nécessaire, si MEXT estime raisonnablement que :

- le Client ou tout Utilisateur a violé les présentes Conditions, le DPA, les exigences d'utilisation acceptable ou le droit applicable ;
- l'utilisation des Services crée un risque de sécurité, juridique, vie privée, opérationnel, réputationnel ou technique ;
- le Contenu Client porte atteinte à des droits de tiers ou est illicite, dommageable ou inapproprié ;
- un paiement est en retard, sous réserve de tout délai de notification applicable ;
- la suspension est nécessaire pour protéger les Services, les autres clients, les Utilisateurs, les Apprenants, les fournisseurs ou MEXT.

18.2 Résiliation

Chaque partie peut résilier le contrat conformément au bon de commande, aux conditions d'abonnement ou au contrat client applicable. MEXT peut résilier l'accès lorsque le Client viole de manière substantielle les présentes Conditions et ne remédie pas à la violation dans un délai raisonnable après notification, ou immédiatement en cas d'usage abusif grave, d'activité illicite, de risque de sécurité ou de non-paiement lorsque cela est permis.

18.3 Effet de la résiliation

À la résiliation, le droit du Client d'accéder aux Services prend fin. Le Contenu Client et les Données d'Apprenant seront traités conformément au contrat applicable, au DPA, aux règles de conservation et aux fonctionnalités d'export. Le Client est responsable d'exporter son contenu et ses données avant la résiliation lorsque l'export est disponible et requis.

19. Exclusions de garanties

Dans toute la mesure permise par le droit applicable, les Services sont fournis « en l'état » et « selon disponibilité », sauf accord écrit contraire exprès. MEXT ne garantit pas que les Services seront ininterrompus, exempts d'erreurs, sécurisés, exempts de défauts, compatibles avec tous les systèmes, adaptés à chaque finalité du Client, ni que les résultats générés par IA ou les analyses d'apprentissage seront exacts, complets, appropriés ou exempts de biais.

MEXT ne contrôle pas et n'est pas responsable du Contenu Client, des programmes de formation du Client, des assignations d'apprenants, des décisions du Client, des LMS externes, des plateformes tierces, du comportement des Utilisateurs, de l'utilisation non autorisée des Comptes, ou de l'utilisation par le Client des résultats d'apprentissage, tableaux de bord, évaluations ou résultats générés par IA.

20. Limitation de responsabilité

Aucune disposition des présentes Conditions n'exclut ni ne limite une responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en vertu du droit applicable, notamment la responsabilité en cas de fraude, faute intentionnelle, faute lourde lorsque celle-ci ne peut légalement être limitée, décès ou dommage corporel causé par négligence, ou responsabilité impérative en matière de protection des données lorsque applicable.

Dans toute la mesure permise par le droit applicable, MEXT ne sera pas responsable des dommages indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs, punitifs ou exemplaires, de la perte de profits, perte de chiffre d'affaires, perte de clientèle ou de réputation commerciale, perte d'opportunité commerciale, perte de données, perte de contenu, atteinte à la réputation, interruption d'activité, coût de services de remplacement, ou dommages découlant du Contenu Client, des résultats IA, LMS externes, services tiers, comportement des Utilisateurs ou décisions du Client.

Dans toute la mesure permise par le droit applicable, la responsabilité globale de MEXT découlant des Services, des présentes Conditions ou de toute commande ne pourra excéder le plus élevé des montants suivants : (i) les montants effectivement payés par le Client à MEXT pour les Services au cours des douze (12) mois précédant l'événement ayant donné lieu à la réclamation ; ou (ii) cent euros (100 EUR), sauf si un plafond de responsabilité différent est expressément convenu dans un contrat client signé.

21. Garantie et indemnisation

Le Client défendra, indemnisera et garantira MEXT, ses affiliés, dirigeants, employés, sous-traitants et fournisseurs contre toute réclamation, dommage, perte, responsabilité, pénalité, coût et dépense découlant de ou lié à :

- le Contenu Client ou tout contenu téléversé, généré, assigné, publié ou exporté par le Client ou les Utilisateurs ;
- la violation par le Client ou les Utilisateurs des présentes Conditions, du DPA, du droit applicable ou des droits de tiers ;
- les programmes de formation du Client, assignations d'apprenants, évaluations, scores, décisions d'apprentissage, certificats ou utilisation des Enregistrements d'apprentissage ;
- l'usage abusif des Services, l'accès non autorisé causé par des actes ou omissions du Client ou des Utilisateurs, le partage d'identifiants ou le défaut de révocation des accès ;
- l'utilisation par le Client de LMS externes, exports SCORM, intégrations ou plateformes tierces ;
- le défaut du Client de fournir les informations requises en matière de vie privée, d'obtenir les consentements requis, d'établir une base légale ou de respecter ses obligations en matière de protection des données.

22. Contrôle des exportations, sanctions et conformité

Le Client et les Utilisateurs doivent respecter toutes les lois et réglementations applicables, notamment en matière de contrôle des exportations, sanctions, lutte contre la corruption, emploi, éducation, consommation, vie privée, propriété intellectuelle et communications électroniques. Le Client ne doit pas utiliser les Services dans des pays ou au bénéfice de personnes ou entités soumises à restrictions lorsque cela est interdit par le droit applicable.

23. Modifications des Services et des Conditions

MEXT peut mettre à jour les présentes Conditions de temps à autre afin de refléter les changements apportés aux Services, exigences légales, pratiques de sécurité, fournisseurs ou opérations commerciales. Les modifications substantielles seront communiquées par le site web, la plateforme, email ou notification contractuelle lorsque cela est approprié. La poursuite de l'utilisation des Services après la date d'entrée en vigueur des Conditions mises à jour vaut acceptation des Conditions mises à jour, sous réserve du droit applicable et de tout contrat signé.

24. Divers

- **Intégralité de l'accord.** Les présentes Conditions, le DPA, la Politique de confidentialité, les bons de commande et tout contrat client signé constituent l'intégralité de l'accord relatif aux Services et remplacent toute discussion ou compréhension antérieure.
- **Divisibilité.** Si une disposition est invalide ou inapplicable, les autres dispositions restent en vigueur.
- **Cession.** Le Client ne peut céder ou transférer ses droits ou obligations sans l'accord écrit préalable de MEXT, sauf disposition impérative contraire.
- **Absence de renonciation.** Le défaut d'exercer un droit ou d'appliquer une disposition ne constitue pas une renonciation.
- **Force majeure.** MEXT n'est pas responsable des retards ou manquements causés par des événements échappant à son contrôle raisonnable, notamment défaillances internet, pannes de fournisseurs cloud, grèves, guerre, terrorisme, épidémies, action gouvernementale, catastrophes naturelles, cyberattaques non causées par une violation de MEXT, ou autres cas de force majeure.
- **Langue.** Les présentes Conditions peuvent être traduites. En cas d'incohérence, la version anglaise prévaut sauf stipulation contraire dans un contrat signé.

25. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions et tout litige découlant de celles-ci ou relatif à celles-ci ou aux Services sont régis par le droit français, à l'exclusion des règles de conflit de lois et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

Sous réserve des dispositions légales impératives, tout litige découlant des présentes Conditions, des Services ou des commandes associées, ou s'y rapportant, sera, à défaut de règlement amiable, soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents de Paris, France.

26. Contact

Pour toute question concernant les présentes Conditions, veuillez contacter :

- MEXT SAS - 2 allée Antoine Lemaistre, 78460 Chevreuse, France.
- Contact général : contact@mext.app ou contact@mexty.ai
- Contact protection des données : dpo@mext.app ou dpo@mexty.ai

Annexe 1 - Contrat de sous-traitance

DPA générique pour les Clients utilisant le LMS Mexty.ai et les Services associés

Le présent Contrat de sous-traitance (« DPA ») fait partie des Conditions et s'applique lorsque MEXT traite des données à caractère personnel pour le compte du Client en qualité de sous-traitant, notamment en lien avec les fonctionnalités LMS, les Données d'Apprenant, les Enregistrements d'apprentissage, les Espaces Clients et les services de support associés.

DPA 1. Rôles des parties

Pour les données à caractère personnel traitées par MEXT pour le compte du Client, le Client agit en qualité de responsable du traitement et MEXT agit en qualité de sous-traitant, sauf accord écrit exprès contraire entre les parties. MEXT traite ces données à caractère personnel uniquement sur instructions documentées du Client, notamment les présentes Conditions, le bon de commande, la configuration du produit, les actions des administrateurs du Client et le présent DPA.

Pour les données à caractère personnel traitées par MEXT pour ses propres finalités commerciales, de sécurité, facturation, gestion contractuelle, support, administration de la plateforme, marketing ou obligations légales, MEXT agit en qualité de responsable du traitement et ce traitement est régi par la Politique de confidentialité, d'utilisation des cookies et de protection des données.

DPA 2. Détails du traitement

Élément	Description
Objet	Fourniture de la plateforme Mexty.ai, notamment LMS, outil auteur, création de contenus pédagogiques assistée par IA, diffusion de formations, gestion des apprenants, tableaux de bord, reporting, support, sécurité et services associés.
Durée	Pendant la durée du contrat client et toute période postérieure de conservation, suppression, restitution ou sauvegarde décrite dans le contrat, la politique de conservation ou le présent DPA.
Nature du traitement	Hébergement, stockage, accès, transmission, organisation, structuration, récupération, consultation, utilisation, transformation, génération, publication, diffusion, support, maintenance, surveillance de sécurité, suppression, restitution, anonymisation et sauvegarde.
Finalité	Fournir, sécuriser, maintenir, supporter et améliorer les Services pour le Client et traiter les Données d'Apprenant conformément aux instructions du Client.
Catégories de personnes concernées	Administrateurs du Client, auteurs, formateurs, utilisateurs de la plateforme, Apprenants, personnel du Client, contacts support et autres personnes dont les données personnelles sont incluses dans le Contenu Client.
Catégories de données personnelles	Données de compte et d'identité, profil apprenant et données LMS, Enregistrements d'apprentissage, contenu pédagogique et documents téléversés, prompts/entrées/sorties IA, données de support, données techniques et de sécurité, et autres données personnelles soumises par ou pour le compte du Client.
Données sensibles	MEXT ne demande ni n'exige intentionnellement de données relevant de catégories particulières. Le Client ne doit pas soumettre de telles données sauf s'il dispose d'une base légale valable, de garanties appropriées et de l'accord de MEXT lorsque requis.

DPA 3. Instructions du Client

MEXT ne traite les données à caractère personnel que sur instructions documentées du Client, sauf si MEXT est tenue de le faire en vertu du droit de l'Union ou du droit d'un État membre applicable à MEXT. Les instructions du Client incluent les Conditions, bons de commande, configurations produit, actions d'administrateur, demandes support et toute instruction écrite acceptée par MEXT.

MEXT peut informer le Client si, selon MEXT, une instruction viole le droit applicable en matière de protection des données. MEXT peut suspendre l'exécution d'une instruction créant un risque de sécurité, juridique, vie privée ou opérationnel jusqu'à ce qu'elle soit clarifiée ou corrigée.

DPA 4. Confidentialité

MEXT veille à ce que les personnes autorisées à traiter des données à caractère personnel soient soumises à des obligations de confidentialité ou à des obligations légales appropriées de confidentialité. MEXT limite l'accès aux données personnelles au personnel et aux sous-traitants qui ont besoin d'y accéder pour fournir, sécuriser, maintenir ou supporter les Services.

DPA 5. Mesures de sécurité

MEXT met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conçues pour protéger les données à caractère personnel, en tenant compte de l'état de l'art, des coûts de mise en œuvre, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que du risque pour les personnes concernées.

- Contrôle d'accès basé sur les rôles et principes de moindre privilège.
- Comptes nominatifs, MFA lorsque disponible, gestion approuvée des identifiants et revues d'accès.
- Pratiques de développement sécurisé, revue de code, gestion des changements et séparation des environnements lorsque approprié.
- Gestion des secrets, clés API et variables d'environnement au moyen de mécanismes approuvés.
- Chiffrement en transit et chiffrement au repos géré par les fournisseurs lorsque disponible.
- Journalisation, surveillance, gestion des incidents et remédiation des vulnérabilités.
- Processus de sauvegarde et de restauration.
- Endpoints gérés par MDM et sensibilisation à la sécurité du personnel lorsque applicable.
- Obligations de confidentialité pour le personnel et les sous-traitants.
- Revue des fournisseurs et garanties contractuelles pour les fournisseurs clés.

DPA 6. Sous-traitants ultérieurs

Le Client accorde à MEXT une autorisation générale de recourir à des sous-traitants ultérieurs pour fournir les Services. MEXT veille à ce que les sous-traitants ultérieurs traitant des données personnelles pour le compte du Client soient liés par des obligations écrites offrant un niveau de protection substantiellement équivalent au présent DPA.

MEXT peut mettre à jour sa liste de sous-traitants ultérieurs à mesure que les Services évoluent. Lorsque le contrat client applicable l'exige, MEXT informera le Client des ajouts ou remplacements envisagés de sous-traitants ultérieurs et donnera au Client la possibilité de s'y opposer pour des motifs raisonnables liés à la protection des données.

Fournisseur / catégorie	Finalité
Mexty AI Co. Ltd (Thaïlande)	Sous-traitant affilié de développement et de support technique.
Railway	Services d'hébergement applicatif, runtime, déploiement et base de données applicative le cas échéant.
Amazon Web Services (AWS S3)	Stockage des ressources pédagogiques, médias, fichiers téléversés et ressources de cours.
Google Workspace	Email, collaboration, gestion documentaire et communications administratives.
Fournisseurs d'IA tels qu'OpenAI, Anthropic, Google AI, Mistral et ElevenLabs lorsque activés	Génération, transformation, adaptation, langage, audio ou fonctionnalités IA associées.
Stripe	Traitement des paiements, abonnements, factures et métadonnées de facturation.
Google Analytics	Analyses du site web ou de la plateforme lorsque applicable et sous réserve des préférences cookies.
Mailchimp ou outils emailing équivalents	Communications marketing, newsletters et gestion des campagnes lorsque applicable.
Odoo / CRM	Gestion limitée des données CRM, clients, prospects et développement commercial lorsque applicable.
Bastion Technologies et outils de sécurité/conformité	Preuves SMSI, gestion des appareils, conformité endpoints et support de gouvernance sécurité lorsque applicable.

DPA 7. Transferts internationaux

Lorsque des données à caractère personnel sont transférées en dehors de l'Espace économique européen, MEXT s'appuie sur des garanties appropriées lorsque requis, telles qu'une décision d'adéquation, le Cadre de protection des données UE-États-Unis pour les fournisseurs certifiés, des Clauses contractuelles types, des accords intragroupe ou de sous-traitance, des mesures techniques et organisationnelles, des contrôles d'accès et des analyses de risques de transfert lorsque approprié.

Le Client reconnaît qu'un accès autorisé depuis la Thaïlande par Mexty AI Co. Ltd peut intervenir à des fins de développement, maintenance, test, dépannage, sécurité ou support, sous réserve d'obligations de confidentialité, de contrôle d'accès, de MFA lorsque disponible, de gestion approuvée des identifiants et d'exigences SMSI.

DPA 8. Assistance au Client

Compte tenu de la nature du traitement et des informations dont dispose MEXT, MEXT fournit une assistance raisonnable au Client pour :

- répondre aux demandes d'exercice de droits des personnes concernées relatives aux données personnelles traitées par MEXT en qualité de sous-traitant ;
- les obligations relatives à la sécurité du traitement ;
- les obligations relatives aux violations de données à caractère personnel ;
- les analyses d'impact relatives à la protection des données et consultations préalables, lorsque applicable et pertinent pour les Services.

MEXT peut facturer des frais raisonnables pour toute assistance dépassant le support standard ou résultant d'instructions du Client, d'un usage abusif, d'une mauvaise configuration ou de demandes excessives, sauf accord contraire.

DPA 9. Violation de données à caractère personnel

MEXT notifie le Client sans délai indu après avoir pris connaissance d'une violation de données à caractère personnel affectant des données personnelles traitées par MEXT en qualité de sous-traitant. La notification inclura les informations raisonnablement disponibles à MEXT afin d'aider le Client à satisfaire à ses obligations légales. Le Client demeure responsable de notifier les autorités de contrôle et les personnes concernées lorsque requis, sauf si MEXT est légalement tenue de le faire.

La notification d'une violation par MEXT ne constitue pas une reconnaissance de faute ou de responsabilité.

DPA 10. Suppression, restitution et conservation

À la résiliation ou à l'expiration des Services, MEXT supprimera, restituera, anonymisera ou conservera les données à caractère personnel traitées en qualité de sous-traitant conformément au contrat client, aux fonctionnalités du produit, à la politique de conservation, aux cycles de sauvegarde et aux instructions documentées du Client, sauf si le droit applicable exige une conservation.

Sauf accord contraire, les Données d'Apprenant et les Enregistrements d'apprentissage peuvent être supprimés, restitués, anonymisés ou conservés selon les instructions convenues, généralement dans un délai défini tel que quatre-vingt-dix (90) jours après la résiliation, sous réserve des cycles de sauvegarde, exigences légales et contraintes techniques.

DPA 11. Audits et preuves

MEXT met à disposition les informations raisonnables nécessaires pour démontrer le respect du présent DPA, telles que documentation de sécurité, politique de confidentialité, informations sur les sous-traitants ultérieurs, résumés de preuves SMSI, preuves de contrôle d'accès ou éléments d'assurance tiers lorsque disponibles.

Tout audit doit être raisonnable, proportionné, soumis à confidentialité, limité aux traitements par MEXT des données personnelles du Client, réalisé pendant les heures ouvrées normales avec préavis écrit préalable, et ne doit pas compromettre la sécurité, la confidentialité ou la disponibilité des systèmes de MEXT, d'autres clients, du code source, des secrets d'affaires, des données du personnel ou des informations confidentielles. MEXT peut répondre aux demandes d'audit par de la documentation, des questionnaires, certifications, résumés ou rapports tiers lorsque approprié.

DPA 12. Obligations du Client

Le Client doit :

- s'assurer qu'il dispose d'une base légale valable pour traiter des données personnelles au moyen des Services ;
- fournir les informations requises aux Utilisateurs et Apprenants ;
- s'assurer que les données personnelles soumises aux Services sont exactes, licites, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire ;
- éviter de soumettre des données relevant de catégories particulières sauf si cela est licite, nécessaire et assorti de garanties appropriées ;
- configurer de manière appropriée les droits d'accès, rôles, paramètres de conservation et paramètres LMS ;
- répondre aux demandes de droits des Apprenants et Utilisateurs lorsque le Client est responsable du traitement ;
- utiliser les Services conformément aux Conditions, au présent DPA et au droit applicable.

DPA 13. Responsabilité et ordre de priorité

Les dispositions de responsabilité et plafonds prévus dans les Conditions ou le contrat client applicable s'appliquent au présent DPA, sous réserve du droit impératif applicable. En cas de conflit entre le présent DPA et les Conditions concernant le traitement de données à caractère personnel par MEXT en qualité de sous-traitant, le présent DPA prévaut. En cas de conflit entre le présent DPA et des Clauses contractuelles types ou tout autre mécanisme de transfert obligatoire, le mécanisme obligatoire de transfert prévaut dans la mesure du conflit.

Annexe A - Synthèse des mesures techniques et organisationnelles

Domaine de contrôle	Mesures
Contrôle d'accès	Accès basé sur les rôles, moindre privilège, comptes nominatifs, MFA lorsque disponible, onboarding/offboarding, revues périodiques.
Authentification et identifiants	Gestion approuvée des identifiants, évitement des comptes partagés, gestion sécurisée des accès administratifs.
Développement sécurisé	Revue de code, changements contrôlés, séparation des environnements lorsque approprié, remédiation des vulnérabilités.
Infrastructure et fournisseurs	Utilisation de fournisseurs d'hébergement/stockage managés, revue des fournisseurs, garanties contractuelles, fonctionnalités de sécurité des fournisseurs.
Protection des données	Obligations de confidentialité, attentes de minimisation des données, gouvernance vie privée, DPA et contrôles des sous-traitants ultérieurs.
Journalisation et réponse aux incidents	Journaux de sécurité, surveillance opérationnelle, procédures de réponse et d'escalade des incidents.
Sauvegardes et continuité	Processus de sauvegarde et de restauration selon le SMSI et les capacités des fournisseurs.
Sécurité des endpoints	Endpoints gérés par MDM et sensibilisation à la sécurité lorsque applicable.

Annexe B - Responsabilités LMS contrôlées par le Client

Domaine	Responsabilité du Client
Inscription des apprenants	Le Client contrôle qui est inscrit, assigné, invité ou retiré.
Enregistrements d'apprentissage	Le Client détermine comment la progression, les scores, les complétions et les certificats sont utilisés.
Accès des formateurs	Le Client décide quels formateurs ou administrateurs peuvent consulter les Données d'Apprenant.
Décisions de formation	Le Client est responsable des décisions fondées sur les résultats ou analyses de formation.
Information et consentement	Le Client fournit les informations aux apprenants et obtient le consentement ou une autre base légale lorsque requis.
LMS externe / SCORM	Le Client est responsable du traitement dans les LMS externes et déploiements tiers.