



**Document Mexty\_DP03\_2607**

English

**Privacy, Cookies and Data Protection Policy**

for Mexty.ai platform

Français

**Politique de confidentialité, d'utilisation des  
cookies et de protection des données**

pour la plateforme Mexty.ai

# Privacy, Cookies and Data Protection Policy

## Mexty.ai Platform

*Version Mexty\_DP03\_2607*

*Effective Date: July 1<sup>st</sup>, 2026*

## 1. Introduction and Scope

This Privacy, Cookies and Data Protection Policy (the “Policy”) explains how MEXT SAS (“MEXT”, “we”, “us” or “our”) collects, uses, stores, protects and shares personal data in connection with the Mexty.ai website, platform and services.

Mexty.ai is an AI-native learning platform that allows authorized users to create, adapt, publish, deliver and manage learning content, including interactive activities, courses, learning paths, assessments and LMS-based learning experiences.

This Policy applies to website visitors, prospects, customers, account administrators, trainers, authors, content creators, platform users and learners, depending on how they interact with Mexty.ai.

This Policy is intended to be read together with MEXT’s Terms of Use, customer agreements, order forms, Data Processing Agreement (DPA) where applicable, and any customer-specific contractual documentation.

## 2. Who Operates Mexty.ai

The Mexty.ai platform is contracted and made available to customers by MEXT SAS, a French simplified joint-stock company (SAS), whose registered office is located at 2, allée Antoine Lemaistre, 78460 Chevreuse, France, registered with the Versailles Trade and Companies Register under number 928 317 874.

MEXT SAS is the contracting entity for customers and the primary point of contact for privacy and data protection matters relating to the Mexty.ai platform.

MEXT SAS relies on Mexty AI Co. Ltd, Thailand, as an affiliated development and technical support subcontractor. Mexty AI Co. Ltd supports platform development, maintenance, testing, technical operations and related support activities under MEXT’s governance and instructions, subject to confidentiality, security, access control and ISMS requirements.

### 3. Data Protection Officer and Contact Details

MEXT has appointed a Data Protection Officer / Data Protection contact responsible for supporting MEXT’s compliance with this Policy, applicable data protection requirements and internal privacy governance.

You may contact the Data Protection Officer / Data Protection contact for any question about this Policy, the processing of your personal data, privacy requests, data protection rights, or MEXT’s use of personal data when MEXT acts as Data Controller.

Contact type	Contact details
General contact	<a href="mailto:contact@mext.app">contact@mext.app</a> or <a href="mailto:contact@mexty.ai">contact@mexty.ai</a>
Data Protection Officer / Data Protection contact	<a href="mailto:dpo@mext.app">dpo@mext.app</a> or <a href="mailto:dpo@mexty.ai">dpo@mexty.ai</a>
Postal contact	MEXT SAS - 2, allée Antoine Lemaistre, 78460 Chevreuse, France

Where MEXT processes learner data on behalf of a customer as Data Processor, learners should normally contact the organization that provided access to the training. MEXT will assist the relevant customer in accordance with the applicable Data Processing Agreement and data protection law.

### 4. Our Role: Data Controller and Data Processor

#### 4.1 MEXT as Data Controller

MEXT acts as a Data Controller when it determines the purposes and means of processing personal data for its own business, administrative, contractual, security, marketing, billing, support or platform management purposes.

This applies, for example, when MEXT processes personal data relating to website visitors, prospects, customer representatives, account administrators, direct platform users, authors, trainers, billing contacts, support contacts, security logs and marketing contacts.

#### 4.2 MEXT as Data Processor for Customer LMS and Learner Data

When an organization, employer, school, institution, training provider or other customer uses Mexty.ai to deliver training, manage learners or monitor learning activity, that customer generally acts as the Data Controller for learner personal data. In that case, MEXT acts as a Data Processor and processes learner data on behalf of, and according to the instructions of, the relevant customer.

Where MEXT acts as a Data Processor on behalf of a customer, including for learner data processed through the LMS features of the Mexty.ai platform, such processing is governed by the applicable Data Processing Agreement incorporated into the Terms and Conditions or, as appropriate, into any specific signed customer agreement, order form or other contractual document.

Learners who wish to exercise rights in relation to learning records, progress, scores, assessment results or training history should normally contact the organization that provided access to the training. If a learner contacts MEXT directly, MEXT may redirect the learner to the relevant customer

acting as Data Controller or assist the customer in handling the request in accordance with the applicable Data Processing Agreement.

### 4.3 Mexty AI Co. Ltd as Development Subcontractor

Mexty AI Co. Ltd supports MEXT as an affiliated development and technical support subcontractor. Its access to personal data, where necessary, is limited to authorized personnel, business and technical need, support requirements, troubleshooting, testing, incident response or maintenance. Such access is governed by confidentiality obligations, role-based access control, MFA where supported, approved credential management, ISMS policies and periodic access reviews.

## 5. Categories of Individuals Covered

Depending on how Mexty.ai is used, this Policy may apply to the following categories of individuals:

- Website visitors and users of public MEXT or Mexty.ai pages;
- Prospects, customer representatives and business contacts;
- Account owners, administrators, trainers, authors, content creators and internal customer users;
- Learners using LMS features or accessing courses, interactive activities, assessments or learning paths;
- Users contacting MEXT for support, privacy, billing, commercial or technical requests;
- Users of AI-assisted features, including users submitting prompts, documents, content or instructions to the platform.

## 6. Personal Data We Process

Category	Examples of personal data	Main context
Account and identity data	Name, email address, organization, role, account ID, authentication data, user preferences.	Account creation, authentication, access management, service delivery.
Customer and business contact data	Company name, contact details, role, business communications, CRM notes, subscription information.	Sales, customer relationship, support, contract management and business follow-up.
Learner profile and LMS data	Learner name, email, user ID, organization, group, class, department, enrolment and course assignment, where provided or configured by the customer.	LMS delivery and customer-controlled learner management.
Learning records and performance data	Progress, completion status, scores, quiz answers, assessment results, time spent, interaction data, certificates, feedback and learning history.	Learning analytics, trainer dashboards, completion evidence and customer reporting.
Learning content, uploaded materials and related metadata	Courses, documents, media, files, images, videos, learning assets, SCORM packages, interactive activities and related metadata, which may include personal data where provided by the user or customer.	Authoring, course creation, content management, publication and delivery.
AI prompts, inputs and outputs	Text prompts, instructions, uploaded content, AI-generated drafts, transformations, summaries, scenarios, assessments and interactive activity content.	Provision of AI-assisted learning content generation and adaptation features.
Support and communication data	Support tickets, bug reports, user feedback, emails, chat messages, administrative communications, privacy requests.	Customer support, troubleshooting, bug management and operational follow-up.
Technical and security data	IP address, browser, device, operating system, timestamps, logs, audit trails, security events, referrer, usage metadata.	Security, diagnostics, performance, traceability and incident response.
Billing and payment metadata	Plan, subscription, invoices, billing contact, payment status, transaction metadata from Stripe. No card numbers or CVC are stored by MEXT.	Subscription, invoicing, accounting and legal retention obligations.
Cookies and analytics data	Cookie identifiers, audience measurement, page views, consent preferences and analytics events where applicable.	Website operation, analytics, consent management and service improvement.

MEXT does not intentionally request or require special category data within the meaning of GDPR Article 9. Customers and users should avoid uploading or submitting sensitive personal data unless they have a valid legal basis, appropriate safeguards and authority to do so.

## 7. Purposes and Legal Bases

Purpose	Examples	Legal basis
Provide and operate Mexty.ai services	Account access, authoring, LMS delivery, course management, learning paths, platform features and back-office operations.	Performance of a contract or pre-contractual steps; legitimate interest for operational management.
Manage customer accounts and subscriptions	Customer administration, billing contacts, subscription plans, invoices, contract follow-up.	Performance of a contract; legal obligation for accounting and tax records.
Deliver LMS and learning services on behalf of customers	Learner enrolment, progress, scores, completion, dashboards and customer reporting.	Processor activity performed on customer instructions; customer determines the applicable legal basis.
Provide AI-assisted features	Generation, transformation, adaptation and improvement of learning content, scenarios, assessments and activities.	Performance of a contract; legitimate interest in providing requested features; customer instructions where MEXT acts as processor.
Support, bug reporting and operational follow-up	Support tickets, bug dashboards, troubleshooting, user feedback and platform monitoring.	Performance of a contract; legitimate interest in service quality, security and improvement.
Ensure security and prevent misuse	Access control, logs, incident response, audit trails, fraud or abuse prevention.	Legitimate interest; legal obligation where applicable.
Improve services and understand usage	Usage statistics, product analytics, aggregated insights, feature improvement.	Legitimate interest; consent where required for non-essential cookies or analytics.
Send marketing communications	Newsletters, product updates, event invitations, commercial communications.	Consent where required; legitimate interest for existing business relationships where allowed by law.
Comply with legal obligations	Accounting, tax, regulatory requests, rights requests, litigation or authority requests.	Legal obligation; legitimate interest in establishing or defending legal claims.

Where a processing activity is based on consent, users may withdraw their consent at any time without affecting the lawfulness of processing carried out before withdrawal. Where processing is necessary to provide the service or comply with legal obligations, failure to provide required personal data may prevent MEXT from providing the relevant service or complying with the applicable legal requirement.

## 8. LMS and Learner Data

Mexty.ai includes Learning Management System features that allow customers and authorized administrators to assign, deliver, manage and monitor learning content. LMS features may include learner enrolment, course delivery, learning paths, activities, assessments, completion tracking, learning records, dashboards, reporting and certificates where enabled.

When learner data is processed for a customer, MEXT acts as Data Processor and the customer remains responsible for determining why the learning data is processed, who should have access to it, how long it should be retained and how learner rights are handled. MEXT processes such data according to the customer agreement, DPA and documented instructions.

Customer administrators, trainers or authorized customer users may access learner progress, completion status, assessment results, interactions and related learning records depending on the customer configuration. MEXT personnel access such data only where necessary for support, maintenance, troubleshooting, compliance, security or service operation purposes.

## 9. AI-Assisted Features

Mexty.ai includes AI-assisted features that help users create, transform, summarize, adapt or improve learning content, scenarios, quizzes, assessments, interactive activities, course outlines, feedback, translations or other educational materials.

When users submit prompts, instructions, documents, course content or other inputs to AI-assisted features, that information may be processed by MEXT, Mexty AI Co. Ltd and approved AI service providers for the purpose of providing the requested feature.

Users should avoid submitting unnecessary personal data, sensitive personal data, confidential third-party information or information they are not authorized to process. Where customer content contains personal data, the customer is responsible for ensuring that it has an appropriate legal basis and authority to process such data through the platform.

MEXT uses professional AI service provider APIs where available and seeks to configure such services so that customer inputs are not used to train public AI models, subject to the relevant provider terms, service configuration and technical limitations.

## 10. Learning Content, Uploaded Files and SCORM Exports

Users may upload or create learning content, documents, media, images, videos, audio, templates, interactive activities, assessments and other training materials within Mexty.ai. Such content may include personal data if users choose to include it.

MEXT stores and processes uploaded content and learning assets for the purpose of providing the platform, enabling content creation, publication, delivery, editing, export, support, security and operational management.

Mexty.ai may allow users to export learning content, including SCORM packages, for use in external Learning Management Systems. When a customer exports content and deploys it in an external LMS or third-party platform, the processing of learner data within that external system is generally governed by the customer's own privacy policy, contractual arrangements and the terms of the external LMS provider.

In some cases, selected media assets or course resources required for exported learning content to function may continue to be hosted or delivered by Mexty.ai or its infrastructure providers. Such delivery is limited to the assets required for the course to operate and does not imply unrestricted access to private source documents, internal customer files, credentials or unrelated learner data.

# 11. Cookies and Tracking Technologies

## 11.1 What cookies are

Cookies are small text files or similar technologies stored on a user’s device when browsing a website or using an online service. They may be used to authenticate users, secure sessions, remember preferences, measure audience, analyze usage, or support marketing and communication features where enabled.

## 11.2 Cookies and trackers used by Mexty.ai

Cookie / tracker type	Purpose	Consent / control
Strictly necessary cookies	Authentication, session management, security, account access and core platform operation.	Required for the service. Consent is not required, but blocking them in the browser may prevent the platform from working correctly.
Analytics cookies	Audience measurement, usage statistics, service improvement and feature analysis, including Google Analytics where applicable.	Used according to applicable consent requirements and cookie settings.
Marketing or campaign cookies	Marketing campaign measurement or communication optimization if enabled.	Used only where applicable and where required consent or legal basis is available.

## 11.3 Managing cookie preferences

Non-essential cookies can be accepted or refused through the cookie settings where applicable. Users may also configure their browser to block or delete cookies. However, disabling strictly necessary cookies may prevent access to the Mexty.ai platform or affect essential service functionality.

## 11.4 Cookie and analytics retention

Cookies stored on a user device are retained for a limited duration depending on their purpose and applicable settings. Where Google Analytics is used, analytics data is retained according to the configured retention period, typically up to fourteen (14) months unless a different lawful configuration applies.

# 12. Sub-Processors, Service Providers and Data Sharing

MEXT shares personal data only where necessary for the purposes described in this Policy, with appropriate confidentiality, contractual and security safeguards. Depending on the services used, recipients may include:

Provider / category	Role / purpose
Mexty AI Co. Ltd (Thailand)	Affiliated development and technical support subcontractor supporting platform development, maintenance, testing, troubleshooting and technical operations under MEXT governance.
Railway	Application hosting, runtime, deployment and application database services where applicable.
Amazon Web Services (AWS S3)	Storage of learning assets, media, uploaded files, course resources and related platform content.
Google Workspace	Email, collaboration, document management, identity and administrative communications.
AI providers such as OpenAI, Anthropic, Google AI, Mistral and ElevenLabs where enabled	AI-assisted content generation, transformation, adaptation, language, audio or related AI features.

Stripe	Payment processing, subscriptions, invoices and billing metadata. MEXT does not store card numbers or CVC.
Google Analytics	Website or platform analytics where applicable and subject to cookie preferences.
Mailchimp or equivalent emailing tools	Marketing communications, newsletters and campaign management where applicable.
Odoo / CRM	Limited CRM, customer, prospect and business development data management. At the current stage, CRM use is limited and access is restricted based on business need.
Bastion Technologies and security/compliance tools	ISMS evidence, device management, endpoint compliance and security governance support where applicable.
Public authorities, regulators or courts	Where disclosure is required by law, legal process or legitimate protection of rights.

MEXT may update its list of sub-processors and service providers as the platform evolves. Where MEXT acts as Data Processor, sub-processor commitments are governed by the applicable customer agreement or DPA.

## 13. International Transfers

MEXT seeks to use service providers that provide appropriate security and data protection safeguards. Some providers, including AI, analytics, payment, cloud or support providers, may process data outside the European Economic Area.

Where personal data is transferred outside the EEA, MEXT relies on appropriate safeguards where required, such as an adequacy decision, the EU-U.S. Data Privacy Framework for certified U.S. providers, Standard Contractual Clauses, intra-group or sub-processing agreements, technical and organizational measures, access controls and transfer risk assessments where appropriate.

Because Mexty AI Co. Ltd is located in Thailand and supports development and technical operations, authorized access from Thailand may occur for support, maintenance, testing, troubleshooting, security or development purposes. Such access is governed by confidentiality obligations, role-based access control, MFA where supported, approved credential management and ISMS requirements.

## 14. Data Retention

MEXT retains personal data only for as long as necessary for the purposes for which it was collected, as required by law, as needed for legitimate business purposes, or according to customer instructions where MEXT acts as Data Processor.

Data category	Typical retention principle
Customer account and administrator data	For the duration of the contractual relationship, then generally up to three (3) years for evidentiary and business purposes unless a longer legal period applies.
Learner data and learning records	For the duration of the customer relationship and according to the customer's instructions or DPA. After termination, data may be returned, deleted, anonymized or retained according to agreed instructions, typically within a defined period such as 90 days unless otherwise agreed or legally required.
Learning content, uploaded files and media assets	For the duration of the customer relationship or project, then deleted, exported, anonymized or archived according to the agreement, DPA and retention rules.
AI prompts, inputs and outputs	Generally retained with the associated project, content, course or account, unless deleted earlier by the user, customer instruction or retention rule.
Support tickets and communications	Generally up to three (3) years after the last interaction, unless needed longer for legal, contractual or security reasons.
Security logs and technical logs	Generally up to twelve (12) months, unless longer retention is required for incident investigation, security, legal or compliance reasons.

Analytics data	According to the analytics configuration and cookie choices, typically up to fourteen (14) months where Google Analytics is used.
Prospect and marketing contact data	Generally up to three (3) years after the last active contact, unless consent is withdrawn or another legal basis applies.
Billing, invoices and accounting records	Retained for ten (10) years where required by accounting, commercial or tax obligations.
Backups	Retained according to backup cycles and overwritten automatically, unless data must be retained for incident, legal or recovery purposes.

Where MEXT acts as Data Processor, the customer may define specific retention, deletion, return or anonymization instructions in the contract or DPA.

## 15. Security Measures

MEXT implements technical and organizational measures designed to protect personal data against unauthorized access, disclosure, alteration, loss or destruction. These measures are aligned with MEXT's ISMS and may include:

- Role-based access control and least privilege principles;
- Named user accounts, MFA where supported and approved credential management practices;
- Periodic access reviews and onboarding/offboarding controls;
- Secure development practices, code review and change management;
- Management of secrets, API keys and environment variables through approved mechanisms;
- Encryption in transit and provider-managed encryption at rest where available;
- Logging, monitoring, incident management and vulnerability remediation;
- Backup and recovery processes;
- MDM-managed endpoints and security awareness for personnel;
- Confidentiality obligations and data protection instructions for personnel and subcontractors;
- Supplier review and contractual safeguards for key service providers.

No internet-based service can guarantee absolute security. MEXT maintains and improves its controls to reduce risk and respond appropriately to incidents. Where required by law, MEXT will notify the competent supervisory authority and affected individuals or customers of a personal data breach.

## 16. Users' Rights Concerning Their Personal Data

### 16.1 Your rights

Subject to applicable law and the role of MEXT in the relevant processing activity, individuals may have the following rights concerning their personal data:

- Right of access: to obtain confirmation as to whether personal data is processed and to receive a copy of such data and related information;
- Right to rectification: to request correction or completion of inaccurate or incomplete personal data;
- Right to erasure: to request deletion of personal data in cases provided by applicable law;
- Right to restriction: to request limitation of processing in certain circumstances;
- Right to object: to object to processing based on legitimate interest or direct marketing, subject to applicable conditions;
- Right to data portability: to receive certain personal data in a structured, commonly used and machine-readable format, where applicable;

- Right to withdraw consent: where processing is based on consent, to withdraw consent at any time without affecting the lawfulness of processing carried out before withdrawal;
- Right not to be subject to decisions based solely on automated processing producing legal or similarly significant effects, where applicable.

## 16.2 Exercising rights where MEXT acts as Data Controller

If MEXT acts as Data Controller for your personal data, you may exercise your rights by contacting the Data Protection Officer / Data Protection contact at [dpo@mext.app](mailto:dpo@mext.app) or [dpo@mexty.ai](mailto:dpo@mexty.ai). MEXT may request information necessary to verify your identity and process your request securely.

MEXT will respond within the time limits required by applicable law. In case of manifestly unfounded or excessive requests, in particular because of their repetitive character, MEXT may refuse to act on the request or charge a reasonable fee where permitted by law.

## 16.3 Exercising rights where MEXT acts as Data Processor

If you are a learner whose data is processed on behalf of a customer, the customer is generally the Data Controller. You should normally contact the organization that provided access to the course or training. If you contact MEXT directly, MEXT may redirect your request to the relevant customer or assist that customer in responding, according to the applicable DPA and legal requirements.

## 16.4 Complaints

You have the right to lodge a complaint with a competent supervisory authority if you believe that your data protection rights have not been respected. In France, the competent supervisory authority is the CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

# 17. Acceptance and Legal Basis of Processing

Access to the Mexty.ai platform and its services is conditional upon acceptance of this Policy, the applicable Terms of Use and any customer-specific agreement or contractual documentation where applicable.

Where processing is necessary for the performance of a contract or for MEXT to provide the requested services, failure to provide required personal data may make it impossible for MEXT to create an account, provide platform access, deliver LMS or AI-assisted features, manage subscriptions, provide support, or comply with legal obligations.

Where processing is based on consent, such as certain marketing communications or non-essential cookies, users may withdraw their consent at any time without affecting access to core platform functionalities, unless the relevant processing is necessary for a requested optional feature.

Where MEXT acts as Data Processor on behalf of a customer, the customer is responsible for identifying and communicating the applicable legal basis for learner and LMS-related processing. MEXT processes such data on the customer's documented instructions, subject to the applicable DPA.

Continued use of the platform following publication or notification of an updated Policy constitutes acknowledgment of the updated version, subject to applicable law and contractual requirements.

## 18. Children and Minors

Mexty.ai is primarily intended for professional, educational and organizational use. Where customers use the platform for learners who are minors, the customer is responsible for ensuring that it has the necessary legal basis, information notices, parental or guardian consents where required, and safeguards for the relevant learner population. MEXT processes such learner data as instructed by the customer where MEXT acts as Data Processor.

## 19. Changes to this Policy

MEXT may update this Policy to reflect changes in the platform, legal requirements, service providers, security practices or business operations. When changes are material, MEXT will take reasonable steps to inform users or customers, for example through the website, platform notice, email or contractual communication.

The version published on the Mexty.ai website or otherwise communicated by MEXT is the applicable version. Continued use of the services after publication of an updated Policy constitutes acknowledgment of the updated Policy, subject to applicable law and contractual requirements.

## 20. Contact

For questions about this Policy or MEXT's processing of personal data, please contact:

- MEXT SAS - 2, allée Antoine Lemaistre, 78460 Chevreuse, France;
- General contact: [contact@mext.app](mailto:contact@mext.app) or [contact@mexty.ai](mailto:contact@mexty.ai);
- Data Protection Officer / Data Protection contact: [dpo@mext.app](mailto:dpo@mext.app) or [dpo@mexty.ai](mailto:dpo@mexty.ai).

# Politique de confidentialité, d'utilisation des cookies et de protection des données

## Plateforme Mexty.ai

*Version Mexty\_DP03\_2607*

*Date d'entrée en vigueur : 1er juillet 2026*

## 1. Introduction et champ d'application

La présente politique de confidentialité, de cookies et de protection des données (nommée la « Politique » dans ce document) explique comment MEXT SAS (« MEXT », « nous », « nous » ou « notre ») collecte, utilise, stocke, protège et partage les données à caractère personnel dans le cadre du site web, de la plateforme et des services de Mexty.ai.

Mexty.ai est une plateforme d'apprentissage native IA qui permet aux utilisateurs autorisés de créer, d'adapter, de publier, de diffuser et de gérer des contenus pédagogiques, notamment des activités interactives, des cours, des parcours d'apprentissage, des évaluations et des expériences d'apprentissage basées sur un LMS.

La présente Politique s'applique aux visiteurs du site web, aux prospects, aux clients, aux administrateurs de compte, aux formateurs, aux auteurs, aux créateurs de contenu, aux utilisateurs de la plateforme et aux apprenants, en fonction de la manière dont ils interagissent avec Mexty.ai.

La présente Politique doit être lue conjointement avec les conditions d'utilisation de la plateforme Mexty.ai, les contrats clients, les bons de commande, le Contrat de sous-traitance (DPA) le cas échéant, ainsi que toute documentation contractuelle spécifique au client.

## 2. Qui opère Mexty.ai

La plateforme Mexty.ai est fournie aux clients par MEXT SAS, une société par actions simplifiée (SAS) française, dont le siège social est situé au 2, allée Antoine Lemaistre, 78460 Chevreuse, France, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 928 317 874.

MEXT SAS est l'entité contractante vis-à-vis des clients et le principal interlocuteur pour les questions relatives à la vie privée et à la protection des données concernant la plateforme Mexty.ai.

MEXT SAS fait appel à Mexty AI Co. Ltd, en Thaïlande, en tant que sous-traitant affilié chargé du développement et du support technique. Mexty AI Co. Ltd assure le développement, la maintenance, les tests, l'exploitation technique et les activités de support associées de la plateforme, sous la gouvernance et selon les instructions de MEXT, dans le respect des exigences

en matière de confidentialité, de sécurité, de contrôle d'accès et de système de gestion de la sécurité de l'information (SGSI).

### 3. Responsable de la protection des données et coordonnées

MEXT a désigné un délégué à la protection des données / interlocuteur chargé de la protection des données, chargé de veiller au respect par MEXT de la présente Politique, des exigences applicables en matière de protection des données et de la gouvernance interne en matière de confidentialité.

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données / la personne de contact chargée de la protection des données pour toute question concernant la présente politique, le traitement de vos données à caractère personnel, les demandes relatives à la vie privée, les droits en matière de protection des données ou l'utilisation des données à caractère personnel par MEXT lorsque celle-ci agit en tant que responsable du traitement.

Type de contact	Coordonnées
Contact général	<a href="mailto:contact@mext.app">contact@mext.app</a> ou <a href="mailto:contact@mexty.ai">contact@mexty.ai</a>
Délégué à la protection des données / Interlocuteur chargé de la protection des données	<a href="mailto:dpo@mext.app">dpo@mext.app</a> ou <a href="mailto:dpo@mexty.ai">dpo@mexty.ai</a>
Adresse postale	MEXT SAS - 2, allée Antoine Lemaistre, 78460 Chevreuse, France

Lorsque MEXT traite les données des apprenants pour le compte d'un client en tant que sous-traitant, les apprenants doivent normalement contacter l'organisme qui leur a donné accès à la formation. MEXT assistera le client concerné conformément au contrat de sous-traitance applicable et à la législation en vigueur en matière de protection des données.

### 4. Notre rôle : responsable du traitement et sous-traitant

#### 4.1 MEXT en tant que responsable du traitement

MEXT agit en tant que responsable du traitement lorsqu'elle détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel pour ses propres besoins commerciaux, administratifs, contractuels, de sécurité, de marketing, de facturation, d'assistance ou de gestion de la plateforme.

Cela s'applique, par exemple, lorsque MEXT traite des données à caractère personnel relatives aux visiteurs du site web, aux prospects, aux représentants des clients, aux administrateurs de compte, aux utilisateurs directs de la plateforme, aux auteurs, aux formateurs, aux contacts de facturation, aux contacts d'assistance, aux journaux de sécurité et aux contacts marketing.

#### 4.2 MEXT en tant que sous-traitant des données relatives aux LMS des clients et aux apprenants

Lorsqu'une organisation, un employeur, une école, une institution, un prestataire de formation ou tout autre client utilise Mexty.ai pour dispenser des formations, gérer des apprenants ou suivre

l'activité d'apprentissage, ce client agit généralement en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel des apprenants. Dans ce cas, MEXT agit en tant que sous-traitant et traite les données des apprenants pour le compte du client concerné et conformément à ses instructions.

Lorsque MEXT agit en tant que sous-traitant pour le compte d'un client, y compris pour les données des apprenants traitées via les fonctionnalités LMS de la plateforme Mexty.ai, ce traitement est régi par le contrat de sous-traitance applicable intégré aux Conditions générales ou, le cas échéant, à tout contrat client spécifique signé, bon de commande ou autre document contractuel.

Les apprenants qui souhaitent exercer leurs droits concernant leurs dossiers d'apprentissage, leurs progrès, leurs notes, leurs résultats d'évaluation ou leur historique de formation doivent normalement contacter l'organisme qui leur a donné accès à la formation. Si un apprenant contacte directement MEXT, MEXT peut le rediriger vers le client concerné agissant en tant que responsable du traitement ou aider ce dernier à traiter la demande conformément au contrat de sous-traitance applicable.

### 4.3 Mexty AI Co. Ltd en tant que sous-traitant chargé du développement

Mexty AI Co. Ltd apporte son soutien à MEXT en tant que sous-traitant affilié chargé du développement et du support technique. Son accès aux données à caractère personnel, lorsque cela est nécessaire, est limité au personnel autorisé, aux besoins commerciaux et techniques, aux exigences de support, au dépannage, aux tests, à la réponse aux incidents ou à la maintenance. Cet accès est régi par des obligations de confidentialité, un contrôle d'accès basé sur les rôles, une authentification multifactorielle (MFA) lorsque cela est pris en charge, une gestion approuvée des identifiants, des politiques du SMSI et des contrôles d'accès périodiques.

## 5. Catégories de personnes concernées

En fonction de l'utilisation de Mexty.ai, la présente politique peut s'appliquer aux catégories de personnes suivantes :

- les visiteurs du site web et les utilisateurs des pages publiques de MEXT ou de Mexty.ai ;
- les prospects, représentants de clients et contacts professionnels ;
- les titulaires de comptes, administrateurs, formateurs, auteurs, créateurs de contenu et utilisateurs clients internes ;
- les apprenants utilisant les fonctionnalités du LMS ou accédant à des cours, des activités interactives, des évaluations ou des parcours d'apprentissage ;
- les utilisateurs contactant MEXT pour des demandes d'assistance, relatives à la confidentialité, à la facturation, commerciales ou techniques ;
- les utilisateurs de fonctionnalités assistées par l'IA, y compris ceux qui soumettent des requêtes, des documents, du contenu ou des instructions à la plateforme.

## 6. Données à caractère personnel que nous traitons

Catégorie	Exemples de données à caractère personnel	Contexte principal
Données relatives au compte et à l'identité	Nom, adresse e-mail, organisation, fonction, identifiant de compte, données d'authentification, préférences de l'utilisateur.	Création de compte, authentification, gestion des accès, prestation de services.

Données de contact relatives aux clients et à l' commerciale	Nom de l'entreprise, coordonnées, fonction, communications d' s commerciales, notes CRM, informations d'abonnement.	Ventes, relation client, assistance, gestion des s contractuelles et suivi commercial.
Profil de l'apprenant et données LMS	Nom de l'apprenant, e-mail, identifiant utilisateur, organisation, groupe, classe, service, inscription et affectation aux cours, lorsque ces informations sont fournies ou configurées par le client.	Diffusion des cours via la plateforme LMS et gestion des apprenants par le client.
Dossiers d'apprentissage et données de performance	Progrès, statut d'achèvement, notes, réponses aux quiz, résultats d'évaluation, temps passé, données d'interaction, certificats, commentaires et historique d'apprentissage.	Analyses d'apprentissage, tableaux de bord des formateurs, justificatifs d'achèvement et rapports clients.
Contenus d'apprentissage, ressources téléchargées et métadonnées associées	Cours, documents, médias, fichiers, images, vidéos, ressources pédagogiques, paquets SCORM, activités interactives et métadonnées associées, pouvant inclure des données à caractère personnel lorsqu'elles sont fournies par l'utilisateur ou le client.	Conception, création de cours, gestion de contenu, publication et diffusion.
Consignes textuelles, entrées et sorties de l'IA	Consignes textuelles (prompts), instructions, contenus mis en ligne, brouillons générés par l'IA, transformations, résumés, scénarios, évaluations et contenus d'activités interactives.	Mise à disposition de fonctionnalités de génération et d'adaptation de contenus d'apprentissage assistées par l'IA.
Données relatives à l'assistance et à la communication	Tickets d'assistance, rapports de bogues, retours d'utilisateurs, e-mails, messages de chat, communications administratives, demandes relatives à la confidentialité.	Assistance client, dépannage, gestion des bugs et suivi opérationnel.
Données techniques et de sécurité	Adresse IP, navigateur, appareil, système d'exploitation, horodatages, journaux, pistes d'audit, événements de sécurité, référent, métadonnées d'utilisation.	Sécurité, diagnostics, performances, traçabilité et réponse aux incidents.
Métadonnées de facturation et de paiement	Formule, abonnement, factures, contact de facturation, statut de paiement, métadonnées de transaction provenant de Stripe. Aucun numéro de carte ni code CVC n'est conservé par MEXT.	Obligations en matière d'abonnement, de facturation, de comptabilité et de conservation légale.
Cookies et données d'analyse	Identifiants de cookies, mesure d'audience, pages vues, préférences de consentement et événements analytiques, le cas échéant.	Fonctionnement du site web, analyses, gestion des consentements et amélioration du service.

MEXT ne sollicite ni n'exige intentionnellement de données relevant de catégories particulières au sens de l'article 9 du RGPD. Les clients et les utilisateurs doivent éviter de télécharger ou de transmettre des données à caractère personnel sensibles, sauf s'ils disposent d'une base juridique valable, de garanties appropriées et de l'autorisation nécessaire pour le faire.

## 7. Finalités et bases juridiques

Finalité	Exemples	Base juridique
Fournir et exploiter les services Mexty.ai	Accès au compte, création de contenu, diffusion via la plateforme LMS, gestion des formations, parcours d'apprentissage, fonctionnalités de la plateforme et opérations administratives.	Exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles ; intérêt légitime pour la gestion opérationnelle.
Gestion des comptes clients et des abonnements	Administration des clients, contacts de facturation, formules d'abonnement, factures, suivi des contrats.	Exécution d'un contrat ; obligation légale en matière de comptabilité et de déclaration fiscale.
Fournir des services de LMS et d'apprentissage pour le compte des clients	Inscription des apprenants, progression, notes, achèvement, tableaux de bord et rapports clients.	Activité de sous-traitance effectuée sur instruction du client ; le client détermine la base juridique applicable.
Fournir des fonctionnalités assistées par l'IA	Création, transformation, adaptation et amélioration des contenus d'apprentissage, des scénarios, des évaluations et des activités.	Exécution d'un contrat ; intérêt légitime à fournir les fonctionnalités demandées ; instructions du client lorsque MEXT agit en tant que sous-traitant.
Assistance, signalement de bogues et suivi opérationnel	Tickets d'assistance, tableaux de bord des bugs, dépannage, retours d'expérience des utilisateurs et surveillance de la plateforme.	Exécution d'un contrat ; intérêt légitime à garantir la qualité, la sécurité et l'amélioration du service.
Assurer la sécurité et prévenir les abus	Contrôle d'accès, journaux, réponse aux incidents, pistes d'audit, prévention de la fraude ou des abus.	Intérêt légitime ; obligation légale le cas échéant.

Améliorer les services et comprendre leur utilisation	Statistiques d'utilisation, analyse des produits, informations agrégées, amélioration des fonctionnalités.	Intérêt légitime ; consentement requis pour les cookies non essentiels ou les analyses.
Envoi de communications marketing	Newsletters, mises à jour sur les produits, invitations à des événements, communications commerciales.	Consentement lorsque cela est requis ; intérêt légitime pour les relations commerciales existantes lorsque la loi l'autorise.
Respect des obligations légales	Demandes comptables, fiscales ou réglementaires, demandes relatives aux droits, litiges ou demandes émanant des autorités.	Obligation légale ; intérêt légitime à établir ou à défendre des droits en justice.

Lorsqu'un traitement repose sur le consentement, les utilisateurs peuvent retirer leur consentement à tout moment sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant ce retrait. Lorsque le traitement est nécessaire pour fournir le service ou pour respecter des obligations légales d', le fait de ne pas fournir les données à caractère personnel requises peut empêcher MEXT de fournir le service concerné ou de se conformer à l'exigence légale applicable.

## 8. LMS et données des apprenants

Mexty.ai intègre des fonctionnalités de système de gestion de l'apprentissage (LMS) qui permettent aux clients et aux administrateurs autorisés d'attribuer, de diffuser, de gérer et de suivre les contenus d'apprentissage. Les fonctionnalités du LMS peuvent inclure l'inscription des apprenants, la diffusion des cours, les parcours d'apprentissage, les activités, les évaluations, le suivi de l'achèvement, les dossiers d'apprentissage, les tableaux de bord, les rapports et les certificats, lorsque ces fonctionnalités sont activées.

Lorsque les données des apprenants sont traitées pour le compte d'un client, MEXT agit en tant que sous-traitant et le client reste responsable de déterminer les finalités du traitement des données d'apprentissage, les personnes autorisées à y accéder, la durée de conservation de ces données et la manière dont les droits des apprenants sont pris en compte. MEXT traite ces données conformément au contrat client, à l'accord de sous-traitance (DPA) et aux instructions documentées.

Les administrateurs du client, les formateurs ou les utilisateurs autorisés du client peuvent accéder aux progrès des apprenants, à leur statut d'achèvement, aux résultats des évaluations, aux interactions et aux dossiers d'apprentissage associés, en fonction de la configuration du client. Le personnel de MEXT n'accède à ces données que lorsque cela est nécessaire à des fins d'assistance, de maintenance, de dépannage, de conformité, de sécurité ou d'exploitation du service.

## 9. Fonctionnalités assistées par l'IA

Mexty.ai intègre des fonctionnalités assistées par IA qui aident les utilisateurs à créer, transformer, résumer, adapter ou améliorer des contenus d'apprentissage, des scénarios, des quiz, des évaluations, des activités interactives, des plans de cours, des retours d'expérience, des traductions ou d'autres supports pédagogiques.

Lorsque les utilisateurs soumettent des invites, des instructions, des documents, du contenu de cours ou d'autres données aux fonctionnalités assistées par IA, ces informations peuvent être traitées par MEXT, Mexty AI Co. Ltd et des prestataires de services d'IA agréés afin de fournir la fonctionnalité demandée.

Les utilisateurs doivent éviter de soumettre des données à caractère personnel non nécessaires, des données à caractère personnel sensibles, des informations confidentielles provenant de tiers ou des informations qu'ils ne sont pas autorisés à traiter. Lorsque le contenu d'un client contient des données à caractère personnel, il incombe à ce client de s'assurer qu'il dispose d'une base juridique appropriée et de l'autorisation nécessaire pour traiter ces données via la plateforme.

MEXT utilise les API de prestataires de services d'IA professionnels lorsqu'elles sont disponibles et s'efforce de configurer ces services de manière à ce que les données fournies par les clients ne soient pas utilisées pour entraîner des modèles d'IA publics, sous réserve des conditions générales du prestataire concerné, de la configuration du service et des limitations techniques.

## 10. Contenus pédagogiques, fichiers téléchargés et exportations SCORM

Les utilisateurs peuvent mettre en ligne ou créer du contenu pédagogique, des documents, des fichiers multimédias, des images, des vidéos, des fichiers audio, des modèles, des activités interactives, des évaluations et d'autres supports de formation au sein de Mexty.ai. Ce contenu peut inclure des données à caractère personnel si les utilisateurs choisissent d'en inclure.

MEXT stocke et traite les contenus mis en ligne et les ressources pédagogiques afin d'assurer le fonctionnement de la plateforme, et de permettre la création, la publication, la diffusion, la modification, l'exportation, l'assistance, la sécurité et la gestion opérationnelle des contenus.

Mexty.ai peut permettre aux utilisateurs d'exporter du contenu pédagogique, y compris des paquets SCORM, en vue de leur utilisation dans des systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS) externes. Lorsqu'un client exporte du contenu et le déploie dans un LMS externe ou sur une plateforme tierce, le traitement des données des apprenants au sein de ce système externe est généralement régi par la politique de confidentialité du client, ses dispositions contractuelles et les conditions générales du fournisseur du LMS externe.

Dans certains cas, certains éléments multimédias ou ressources de cours nécessaires au fonctionnement du contenu pédagogique exporté peuvent continuer à être hébergés ou diffusés par Mexty.ai ou ses fournisseurs d'infrastructure. Cette diffusion se limite aux éléments nécessaires au fonctionnement du cours et n'implique pas un accès illimité aux documents sources privés, aux fichiers internes du client, aux identifiants ou aux données des apprenants non liées au cours.

# 11. Cookies et technologies de suivi

## 11.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte ou des technologies similaires stockés sur l'appareil d'un utilisateur lorsqu'il navigue sur un site web ou utilise un service en ligne. Ils peuvent être utilisés pour authentifier les utilisateurs, sécuriser les sessions, mémoriser les préférences, mesurer l'audience, analyser l'utilisation ou prendre en charge des fonctionnalités de marketing et de communication lorsqu'elles sont activées.

## 11.2 Cookies et traceurs utilisés par Mexty.ai

Type de cookie / traceur	Objectif	Consentement / contrôle
Cookies strictement nécessaires	Authentification, gestion de session, sécurité, accès au compte et fonctionnement de base de la plateforme.	Requis pour le fonctionnement du service. Aucun consentement n'est requis, mais leur blocage dans le navigateur peut empêcher la plateforme de fonctionner correctement.
Cookies d'analyse	Mesure d'audience, statistiques d'utilisation, amélioration du service et analyse des fonctionnalités, y compris Google Analytics le cas échéant.	Utilisés conformément aux exigences de consentement applicables et aux paramètres relatifs aux cookies.
Cookies de marketing ou de campagne	Mesure des campagnes marketing ou optimisation de la communication, si cette fonctionnalité est activée.	Utilisés uniquement le cas échéant et lorsque le consentement requis ou la base juridique est disponible.

## 11.3 Gestion des préférences en matière de cookies

Les cookies non essentiels peuvent être acceptés ou refusés via les paramètres relatifs aux cookies, le cas échéant. Les utilisateurs peuvent également configurer leur navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies. Toutefois, la désactivation des cookies strictement nécessaires peut empêcher l'accès à la plateforme Mexty.ai ou affecter les fonctionnalités essentielles du service.

## 11.4 Conservation des cookies et des données d'analyse

Les cookies stockés sur l'appareil d'un utilisateur sont conservés pendant une durée limitée en fonction de leur finalité et des paramètres applicables. Lorsque Google Analytics est utilisé, les données d'analyse sont conservées conformément à la période de conservation configurée, généralement jusqu'à quatorze (14) mois, sauf si une configuration légale différente s'applique.

# 12. Sous-traitants, prestataires de services et partage des données

MEXT ne partage les données à caractère personnel que lorsque cela est nécessaire aux fins décrites dans la présente Politique, en respectant les garanties appropriées en matière de confidentialité, de contrats et de sécurité. En fonction des services utilisés, les destinataires peuvent inclure :

Prestataire / catégorie	Rôle / finalité
-------------------------	-----------------

Mexty AI Co. Ltd (Thaïlande)	Sous-traitant affilié chargé du développement et du support technique, intervenant dans le développement, la maintenance, les tests, le dépannage et les opérations techniques de la plateforme sous la supervision de MEXT.
Railway	Hébergement d'applications, exécution, déploiement et services de bases de données d'applications, le cas échéant.
Amazon Web Services (AWS S3)	Stockage des ressources pédagogiques, des médias, des fichiers téléchargés, des ressources de formation et du contenu associé à la plateforme.
Google Workspace	Messagerie électronique, collaboration, gestion de documents, gestion des identités et communications administratives.
Fournisseurs d'IA tels qu'OpenAI, Anthropic, Google AI, Mistral et ElevenLabs, lorsque ces fonctionnalités sont activées	Génération, transformation et adaptation de contenu assistées par l'IA, fonctionnalités linguistiques, audio ou autres fonctionnalités liées à l'IA.
Stripe	Traitement des paiements, abonnements, factures et métadonnées de facturation. MEXT ne stocke ni les numéros de carte ni le code CVC.
Google Analytics	Analyses du site web ou de la plateforme, le cas échéant et sous réserve des préférences en matière de cookies.
Mailchimp ou outils d'envoi d'e-mails équivalents	Communications marketing, newsletters et gestion des campagnes, le cas échéant.
Odoo / CRM	Gestion limitée des données CRM, des clients, des prospects et du développement commercial. À ce stade, l'utilisation du CRM est limitée et l'accès est restreint en fonction des besoins de l'entreprise.
Bastion Technologies et outils de sécurité/conformité	Preuves relatives au SMSI, gestion des appareils, conformité des terminaux et soutien à la gouvernance de la sécurité, le cas échéant.
Autorités publiques, organismes de régulation ou tribunaux	Lorsque la divulgation est requise par la loi, dans le cadre d'une procédure judiciaire ou pour la protection légitime de droits.

MEXT peut mettre à jour sa liste de sous-traitants et de prestataires de services à mesure que la plateforme évolue. Lorsque MEXT agit en tant que sous-traitant, les engagements des sous-traitants sont régis par le contrat client applicable ou l'accord de traitement des données (DPA).

## 13. Transferts internationaux

MEXT s'efforce de faire appel à des prestataires de services offrant des garanties appropriées en matière de sécurité et de protection des données. Certains prestataires, notamment ceux spécialisés dans l'IA, l'analyse de données, les paiements, le cloud ou l'assistance, peuvent traiter des données en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsque des données à caractère personnel sont transférées en dehors de l'EEE, MEXT s'appuie sur des garanties appropriées lorsque cela est nécessaire, telles qu'une décision d'adéquation, le cadre de protection des données UE-États-Unis pour les prestataires américains certifiés, des clauses contractuelles types, des accords intra-groupe ou de sous-traitance, des mesures techniques et organisationnelles, des contrôles d'accès et des évaluations des risques liés au transfert, le cas échéant.

Mexty AI Co. Ltd étant située en Thaïlande et assurant le développement et les opérations techniques, un accès autorisé depuis la Thaïlande peut avoir lieu à des fins d'assistance, de maintenance, de test, de dépannage, de sécurité ou de développement. Cet accès est régi par des obligations de confidentialité, un contrôle d'accès basé sur les rôles, une authentification multifactorielle (MFA) lorsque cela est pris en charge, une gestion approuvée des identifiants et les exigences du système de gestion de la sécurité de l'information (SGSI).

## 14. Conservation des données

MEXT ne conserve les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément à la loi, aux besoins légitimes de l'activité, ou selon les instructions du client lorsque MEXT agit en tant que sous-traitant.

Catégorie de données	Principe de conservation habituel
Données relatives au compte client et à l'administrateur	Pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis généralement jusqu'à trois (3) ans à des fins de preuve et commerciales, sauf si un délai légal plus long s'applique.
Données des apprenants et dossiers d'apprentissage	Pendant toute la durée de la relation client et conformément aux instructions du client ou à l'accord sur le traitement des données (DPA). Après la résiliation, les données peuvent être restituées, supprimées, anonymisées ou conservées selon les instructions convenues, généralement dans un délai défini, par exemple 90 jours, sauf accord contraire ou obligation légale.
Contenus pédagogiques, fichiers téléchargés et ressources multimédias	Pendant toute la durée de la relation client ou du projet, puis supprimés, exportés, anonymisés ou archivés conformément au contrat, à l'accord de traitement des données (DPA) et aux règles de conservation.
Consignes (prompts), entrées et sorties de l'IA	Généralement conservées avec le projet, le contenu, la formation ou le compte associé, sauf suppression anticipée par l'utilisateur, sur instruction du client ou en vertu d'une règle de conservation.
Tickets d'assistance et communications	Généralement jusqu'à trois (3) ans après la dernière interaction, sauf si une conservation plus longue est nécessaire pour des raisons juridiques, d' , contractuelles ou de sécurité.
Journaux de sécurité et journaux techniques	Généralement jusqu'à douze (12) mois, sauf si une conservation plus longue est requise pour des raisons liées aux enquêtes sur les incidents, à la sécurité, à des obligations légales ou de conformité.
Données d'analyse	En fonction de la configuration des outils d'analyse et des choix relatifs aux cookies, généralement jusqu'à quatorze (14) mois lorsque Google Analytics est utilisé.
Données de prospection et de marketing	Généralement jusqu'à trois (3) ans après le dernier contact actif, sauf si le consentement est retiré ou si une autre base juridique s'applique.
Données de facturation, factures et documents comptables	Conservées pendant dix (10) ans lorsque les obligations comptables, commerciales ou fiscales l'exigent.
Sauvegardes	Conservées conformément aux cycles de sauvegarde et écrasées automatiquement, sauf si les données doivent être conservées à des fins d'incident, légales ou de restauration.

Lorsque MEXT agit en tant que sous-traitant, le client peut définir des instructions spécifiques en matière de conservation, de suppression, de restitution ou d'anonymisation dans le contrat ou l'accord de sous-traitance (DPA).

## 15. Mesures de sécurité

MEXT met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les données à caractère personnel contre tout accès non autorisé, toute divulgation, altération, perte ou destruction. Ces mesures s'inscrivent dans le cadre du SMSI de MEXT et peuvent inclure :

- un contrôle d'accès basé sur les rôles et le principe du privilège minimal ;
- des comptes utilisateurs nominatifs, une authentification multifactorielle (MFA) lorsque cela est pris en charge, et des pratiques approuvées de gestion des identifiants ;
- des revues périodiques des accès et des contrôles lors de l'intégration et du départ des utilisateurs ;
- des pratiques de développement sécurisées, la révision du code et la gestion des changements ;
- la gestion des secrets, des clés API et des variables d'environnement via des mécanismes approuvés ;
- chiffrement en transit et chiffrement au repos géré par le fournisseur, le cas échéant ;
- journalisation, surveillance, gestion des incidents et correction des vulnérabilités ;
- processus de sauvegarde et de restauration ;
- terminaux gérés par MDM et sensibilisation du personnel à la sécurité ;

- obligations de confidentialité et consignes de protection des données à l'intention du personnel et des sous-traitants ;
- évaluation des fournisseurs et garanties contractuelles pour les principaux prestataires de services.

Aucun service en ligne ne peut garantir une sécurité absolue. Le MEXT maintient et améliore ses contrôles afin de réduire les risques et de réagir de manière appropriée aux incidents. Lorsque la loi l'exige, le MEXT informera l'autorité de contrôle compétente ainsi que les personnes concernées ou les clients d'une violation de données à caractère personnel.

## 16. Droits des utilisateurs concernant leurs données à caractère personnel

### 16.1 Vos droits

Sous réserve de la législation applicable et du rôle du MEXT dans l'activité de traitement concernée, les personnes peuvent disposer des droits suivants concernant leurs données à caractère personnel :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que des données à caractère personnel sont traitées et recevoir une copie de ces données ainsi que des informations connexes ;
- Droit de rectification : demander la correction ou le complément de données à caractère personnel inexacts ou incomplètes ;
- Droit à l'effacement : demander la suppression de données à caractère personnel dans les cas prévus par la législation applicable ;
- Droit à la limitation du traitement : demander la limitation du traitement dans certaines circonstances ;
- Droit d'opposition : s'opposer au traitement fondé sur un intérêt légitime ou à des fins de marketing direct, sous réserve des conditions applicables ;
- Droit à la portabilité des données : recevoir certaines données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, le cas échéant ;
- Droit de retirer son consentement : lorsque le traitement repose sur le consentement, retirer son consentement à tout moment sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant le retrait ;
- Droit de ne pas faire l'objet de décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques ou des effets similaires significatifs, le cas échéant.

### 16.2 Exercice des droits lorsque le MEXT agit en tant que responsable du traitement

Si MEXT agit en tant que responsable du traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez exercer vos droits en contactant le délégué à la protection des données / le responsable de la protection des données à l'adresse [dpo@mext.app](mailto:dpo@mext.app) ou [dpo@mexty.ai](mailto:dpo@mexty.ai). MEXT peut vous demander les informations nécessaires pour vérifier votre identité et traiter votre demande en toute sécurité.

MEXT répondra dans les délais prévus par la législation applicable. En cas de demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, MEXT peut refuser d'y donner suite ou facturer des frais raisonnables lorsque la loi l'autorise.

## 16.3 Exercice des droits lorsque MEXT agit en tant que sous-traitant

Si vous êtes un apprenant dont les données sont traitées pour le compte d'un client, ce dernier est généralement le responsable du traitement. Vous devez normalement contacter l'organisme qui vous a donné accès au cours ou à la formation. Si vous contactez MEXT directement, MEXT peut rediriger votre demande vers le client concerné ou aider ce dernier à y répondre, conformément à l'accord de traitement des données (DPA) applicable et aux exigences légales.

## 16.4 Réclamations

Vous disposez du droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente si vous estimez que vos droits en matière de protection des données n'ont pas été respectés. En France, l'autorité de contrôle compétente est la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés).

# 17. Acceptation et base juridique du traitement

L'accès à la plateforme Mexty.ai et à ses services est subordonné à l'acceptation de la présente Politique, des Conditions d'utilisation applicables et de tout accord ou document contractuel spécifique au client, le cas échéant.

Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à la fourniture par MEXT des services demandés, le fait de ne pas fournir les données à caractère personnel requises peut empêcher MEXT de créer un compte, de donner accès à la plateforme, de fournir des fonctionnalités LMS ou assistées par l'IA, de gérer les abonnements, d'assurer l'assistance ou de se conformer aux obligations légales.

Lorsque le traitement repose sur le consentement, comme c'est le cas pour certaines communications marketing ou les cookies non essentiels, les utilisateurs peuvent retirer leur consentement à tout moment sans que cela n'affecte l'accès aux fonctionnalités principales de la plateforme, sauf si le traitement en question est nécessaire à une fonctionnalité optionnelle demandée.

Lorsque MEXT agit en tant que sous-traitant pour le compte d'un client, ce dernier est chargé d'identifier et de communiquer la base juridique applicable au traitement des données relatives aux apprenants et au LMS. MEXT traite ces données conformément aux instructions documentées du client, sous réserve de l'accord de sous-traitance (DPA) applicable.

La poursuite de l'utilisation de la plateforme après la publication ou la notification d'une Politique mise à jour vaut acceptation de la version mise à jour, sous réserve de la législation applicable et des exigences contractuelles.

# 18. Enfants et mineurs

Mexty.ai est principalement destiné à un usage professionnel, éducatif et organisationnel. Lorsque les clients utilisent la plateforme pour des apprenants mineurs, il leur incombe de s'assurer qu'ils disposent de la base juridique nécessaire, des avis d'information, des consentements parentaux ou des tuteurs le cas échéant, ainsi que des mesures de protection pour la population

d'apprenants concernée. MEXT traite ces données relatives aux apprenants conformément aux instructions du client lorsque MEXT agit en tant que sous-traitant.

## 19. Modifications apportées à la présente politique

MEXT peut mettre à jour la présente Politique afin de refléter les changements apportés à la plateforme, aux exigences légales, aux prestataires de services, aux pratiques de sécurité ou aux opérations commerciales. Lorsque les modifications sont importantes, MEXT prendra des mesures raisonnables pour en informer les utilisateurs ou les clients, par exemple via le site web, une notification sur la plateforme, un e-mail ou une communication contractuelle.

La version publiée sur le site web Mexty.ai ou communiquée d'une autre manière par MEXT est la version applicable. La poursuite de l'utilisation des services après la publication d'une Politique mise à jour vaut acceptation de cette dernière, sous réserve de la législation applicable et des exigences contractuelles.

## 20. Contact

Pour toute question concernant la présente Politique ou le traitement des données à caractère personnel par MEXT, veuillez contacter :

- MEXT SAS - 2, allée Antoine Lemaistre, 78460 Chevreuse, France ;
- Contact général : [contact@mext.app](mailto:contact@mext.app) ou [contact@mexty.ai](mailto:contact@mexty.ai) ;
- Délégué à la protection des données / Contact RPD: [dpo@mext.app](mailto:dpo@mext.app) ou [dpo@mexty.ai](mailto:dpo@mexty.ai).